

Processo de Atualização de Empresas para o Meu Integrador 4.0

1 - Introdução

Este guia prático apresenta o processo de atualização de empresas no portal do Integrador Contábil (conhecida como versão 3.0) para o Meu Integrador 4.0. O objetivo é esclarecer todas as etapas, requisitos, prazos, responsabilidades e particularidades envolvidas nessa migração.

2 - Objetivo da Atualização para o Integrador 4.0

O Meu Integrador 4.0 oferece uma experiência mais didática, moderna e com maior autonomia para o contador. Por esse motivo, muitos clientes solicitam a atualização das empresas para essa nova versão.

A migração ocorre quando o cliente expressa interesse em processar suas empresas no 4.0, iniciando então o fluxo de atualização.

3 - Início do Processo de Atualização

O processo começa com a manifestação do contador, informando que deseja migrar sua empresa para o 4.0. Após isso, o cliente deve encaminhar para a equipe responsável:

Todos os **arquivos que pretende utilizar**:

- Extratos;
- Planilhas;
- Plano de contas;
- Outros documentos necessários.

Informações sobre:

- **Validações desejadas;**
- **Colunas importantes;**

- **Configurações específicas;**
- **Regras adicionais necessárias.**

Somente após o envio dessas informações a equipe poderá dar início à parametrização no 4.0.

4 - Continuidade de Processamento no Integrador 3.0

Durante todo o processo de migração, o cliente **pode continuar processando normalmente** sua empresa no Integrador Contábil (3.0).

A empresa só será considerada *pronta no 4.0* após:

1. A equipe responsável concluir as parametrizações.
2. O cliente realizar testes na nova plataforma.
3. O cliente fornecer o **aval final**, confirmando que tudo está de acordo.

Até essa confirmação, o processamento no 3.0 segue sem qualquer impedimento.

5 - Procedimentos Técnicos da Migração

Para realizar a atualização, a equipe técnica:

1. Cria inicialmente uma empresa com um **CNPJ “fake” (temporário)** no 4.0.
2. Parametriza essa empresa manualmente.
3. Solicita que o cliente realize novamente a configuração de:
4. Contas;
5. Históricos;
6. Deparas;
7. Regras;
8. Demais parametrizações necessárias.

Somente após o cliente validar a configuração é que a equipe substitui o CNPJ temporário pelo **CNPJ real da empresa**.

6 - Custos e Prazos

6.1 - Custo

A atualização da empresa para o Integrador 4.0 não possui custo para a contabilidade.

6.2 - Prazo

O tempo de conclusão depende de diversos fatores, como:

- Disponibilidade do cliente no preenchimento das regras;
- Complexidade dos arquivos enviados;
- Quantidade de arquivos a parametrizar;
- Demanda da equipe responsável.

Por envolver tanto o cliente quanto a equipe técnica, trata-se de um processo a quatro mãos.

7 - Acompanhamento e Suporte ao Cliente

Após a abertura do chamado, a equipe responsável mantém contato direto com o cliente, principalmente por e-mail. Essa comunicação inclui:

- Orientações sobre a plataforma do Meu Integrador 4.0;
- Suporte para dúvidas durante o processo;
- Treinamento quando necessário, caso o cliente ainda não esteja familiarizado com a nova ferramenta;
- Acompanhamento da etapa de testes.

A empresa só é oficialmente migrada, com o CNPJ correto alocado, depois que o cliente confirma que tudo está configurado conforme suas necessidades.

8 - Conclusão

A atualização de empresas para o Meu Integrador 4.0 é um processo colaborativo, flexível e sem custos adicionais. Ele garante uma transição segura para uma plataforma mais moderna, oferecendo maior autonomia ao contador. A empresa apenas é finalizada no 4.0 após validação completa do cliente, assegurando precisão e segurança nas novas configurações.

Criado 2026-08-14 11:25:48 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-08-14 12:47:34 UTC por Brenda