

Padrão não Processa PDF Corrompido

Quando o arquivo PDF está corrompido, significa que ele foi gerado ou salvo com falhas, e por isso não pode ser lido corretamente pelo sistema.

Esse problema pode ocorrer por falha no download, erro na geração do extrato ou arquivo incompleto.

Como identificar se o PDF está corrompido?

Alguns sinais comuns:

- O PDF não abre ou apresenta erro ao abrir;
- O arquivo abre com páginas em branco;
- Aparece mensagem como “arquivo danificado” ou “não foi possível abrir o documento”;
- O Integrador não processa e retorna erro na leitura.

Por que o Integrador não processa?

O Integrador precisa extrair as informações do PDF. Quando o arquivo está corrompido, o sistema não consegue acessar o conteúdo corretamente, impedindo o processamento do padrão.

Como corrigir?

1 - Baixar o arquivo novamente

Muitas vezes o problema ocorre por download incompleto. Recomendamos realizar o download novamente direto do banco/plataforma.

2 - Gerar um novo extrato

Caso o erro persista, solicite ao cliente que gere o extrato novamente e envie um novo PDF.

3 - Converter para outro formato

Se possível, oriente o cliente a exportar o extrato em outro formato compatível, como:

- .OFX;
- .CSV;
- .XLSX.

Após ajustar o arquivo

Com o PDF correto (não corrompido), o arquivo poderá ser importado normalmente no portal e o padrão será processado sem erros.

Um exemplo de como o sistema interpreta um arquivo PDF corrompido ao tentar convertê-lo é quando o conteúdo do extrato não é lido corretamente e o Integrador retorna informações incompletas ou sem sentido, como:

- Linhas vazias;
- Caracteres especiais;
- Dados quebrados ou fora de ordem;
- Ausência total de lançamentos;
- Erro na geração do padrão.

Exemplo comum na conversão

Em vez de o sistema identificar corretamente os lançamentos, ele pode interpretar o conteúdo no formato a seguir:

59)-63>794)61)6%(3708(%									
%KRGME		'SRXE	OMQMXI	HI	'VHMXS	7EPHS	(MWTSRZIP		
6		6		6					
	HI	(I'IQFVS	HI		E		HI	(I'IQFVS	HI
OEREQIRXSW									
	7EPHS								
	()7&0359)-3		6						
	:2(%7'%68		6						
	:2(%7'%68		6						
	:2(%7'%68		6						
	7EPHS								
	()7&0359)-3		6						
	()7&0359)-3		6						
	()7&0359)-3		6						
	()7&0359)-3		6						