

Liberação de Firewall

Caso haja um dispositivo de segurança (firewall) em sua rede, é imprescindível seguir o procedimento abaixo para garantir o acesso aos domínios utilizados pela Ottimizza.

Antes de começar, é importante lembrar que modificar as configurações do Firewall pode expor sua rede a possíveis riscos de segurança. Certifique-se de que você está autorizado a fazer essas mudanças e tenha conhecimento sobre a configuração do Firewall para evitar problemas indesejados.

Aqui estão os passos básicos que você pode seguir:

1 - Identifique o tipo de Firewall

Verifique se você está usando um Firewall de software (por exemplo, Windows Defender Firewall) ou um Firewall de hardware (como um roteador com capacidades de Firewall).

2 - Acesse as configurações do Firewall

Para um Firewall de software, vá para as configurações do Firewall no seu sistema operacional. Para um Firewall de hardware, você geralmente acessa através do navegador usando o endereço IP do roteador.

3 - Crie uma regra de liberação

Procure a opção para criar uma nova regra ou política no Firewall.

4 - Especifique os domínios e portas

Adicione as informações dos domínios e portas que você deseja liberar. No caso específico, deverá informar os domínios "s3.tareffaapp.com.br:55325", "s1.ottimizza.com.br:55325", "ares.ottimizza.com.br:55325", "aurora.ottimizza.com.br:55325", "virtus.ottimizza.com.br:55325", "fortuna.ottimizza.com.br:55325", "s11.ottimizza.com.br:55325" e "s6.ottimizza.com.br:55325".

ATENÇÃO: Certifique-se de que está informando a porta correta (55325 neste caso).

5 - Escolha o tipo de tráfego

Selecione o tipo de tráfego que você deseja permitir. Geralmente, para permitir o tráfego de saída, você deve criar uma regra de saída. Para permitir o tráfego de entrada, crie uma regra de entrada.

6 - Salve as alterações

Depois de adicionar as regras corretamente, salve as alterações no Firewall.

É importante lembrar que, para ambientes corporativos ou de rede maiores, essas mudanças podem exigir a ajuda de um administrador de rede ou especialista em segurança de TI.

Além disso, caso você esteja utilizando algum software de Firewall específico, é sempre recomendado consultar a documentação oficial ou buscar suporte junto ao fabricante para garantir que as configurações sejam feitas corretamente e de acordo com as necessidades da sua rede.

Criado 2026-08-13 14:33:07 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-08-13 14:38:03 UTC por Brenda