Importação manual de lançamentos no Questor Cloud

via layout e arquivo ZIP

Este manual orienta o download dos arquivos prontos no **Integrador Ottimizza**, a compactação em formato **ZIP** e a importação manual no **Questor Cloud** com o layout disponibilizado pela Ottimizza.

NESTE MANUAL

ETAPAS 1 E 2 **Preparar os arquivos** 1. Baixar os arquivos prontos no Integrador 2. Compactar os arquivos em formato ZIP		**ETAPAS 3 E 4** **Importar no Questor Cloud** 3. Acessar a importação no Questor Cloud 4. Selecionar o layout e executar a importação

Aplicação deste manual

O procedimento pode ser utilizado tanto para empresas com o ERP definido como **QUESTOR** quanto como **QUESTORCLOU**D no cadastro da Ottimizza.

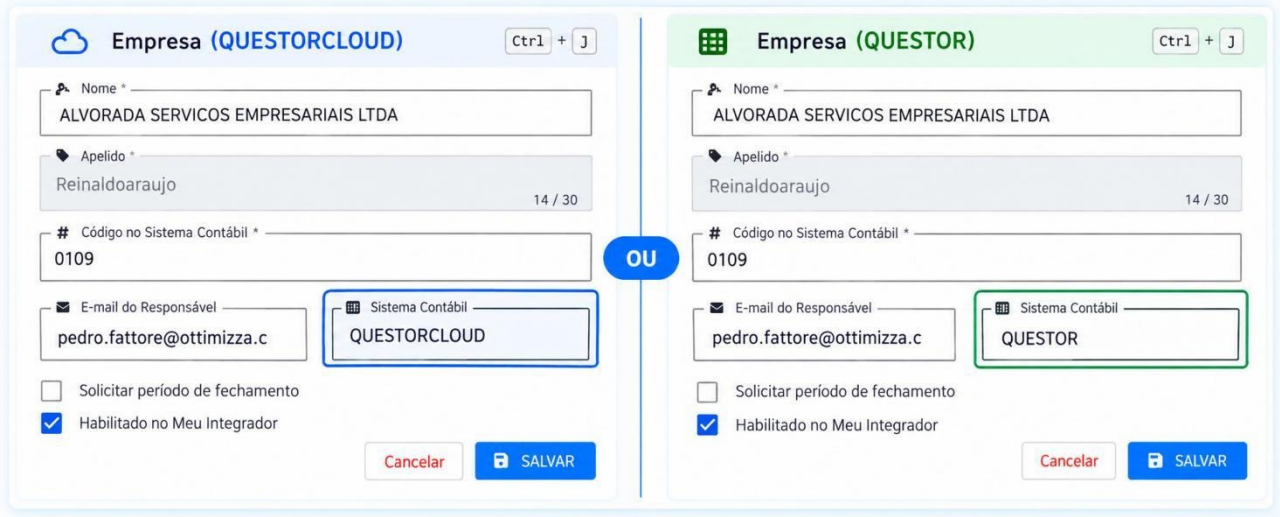


Figura 1 · Cadastro da empresa com o sistema contábil definido como QUESTORCLOUD ou QUESTOR

ETAPA 1: Baixar os arquivos prontos no Integrador

1. No Integrador Ottimizza, acesse a tela **Importar Arquivos**.
2. Verifique se o processamento está concluído, com o status **Arquivo pronto**.
3. Clique no ícone da coluna **Baixar** para baixar cada arquivo que será importado no Questor Cloud.

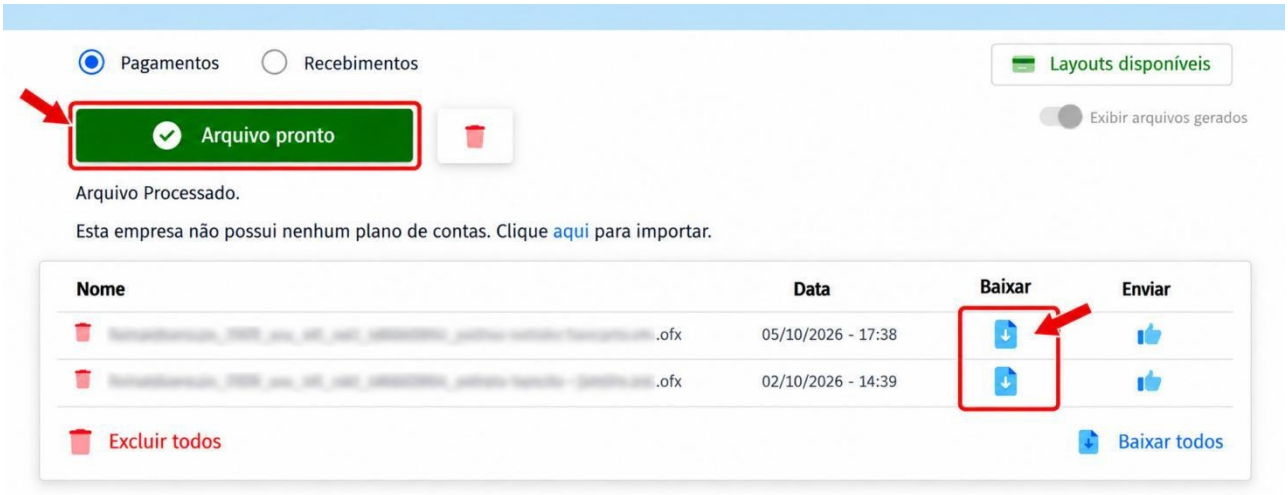


Figura 2 · Status Arquivo pronto e ícones da coluna Baixar

ETAPA 2: Compactar os arquivos em formato ZIP

1. Localize os arquivos baixados do Integrador em seu computador.
2. Reúna todos os arquivos que serão importados em uma única pasta.
3. Selecione os arquivos e clique com o botão direito do mouse.
4. Escolha **Compactar para arquivo ZIP** ou **Enviar para > Pasta compactada (zipada)**, conforme a versão do Windows.
5. Defina um nome para o arquivo e confira se a extensão é **.ZIP**.

ATENÇÃO: A importação manual no Questor Cloud aceita arquivos com extensão **.ZIP**. Se utilizar o WinRAR, selecione ZIP como formato de compactação.

ETAPA 3: Acessar a importação no Questor Cloud

1. Acesse o Questor Cloud.
2. Siga o caminho **Operações > Contabilidade > Contabilidade Geral > Banco de Dados Importação**.

OBSERVAÇÃO: Se preferir, pesquise **Banco de Dados Importação** na barra de pesquisa do Questor Cloud.



Figura 3 · Menu Operações, com Contabilidade Geral em destaque

ETAPA 4: Selecionar o layout e executar a importação

1. No campo **Leiaute**, clique em **Procurar** e selecione o layout de importação montado ou disponibilizado pela Ottimizza.
2. No campo **Arquivo**, clique em **Procurar** e selecione o arquivo ZIP que contém os arquivos baixados do portal Ottimizza.
3. Em **Pode Alterar os Dados**, selecione **Não**.
4. Em **Executar validação final**, selecione **Não**.
5. Clique em **EXECUTAR** para iniciar a importação.

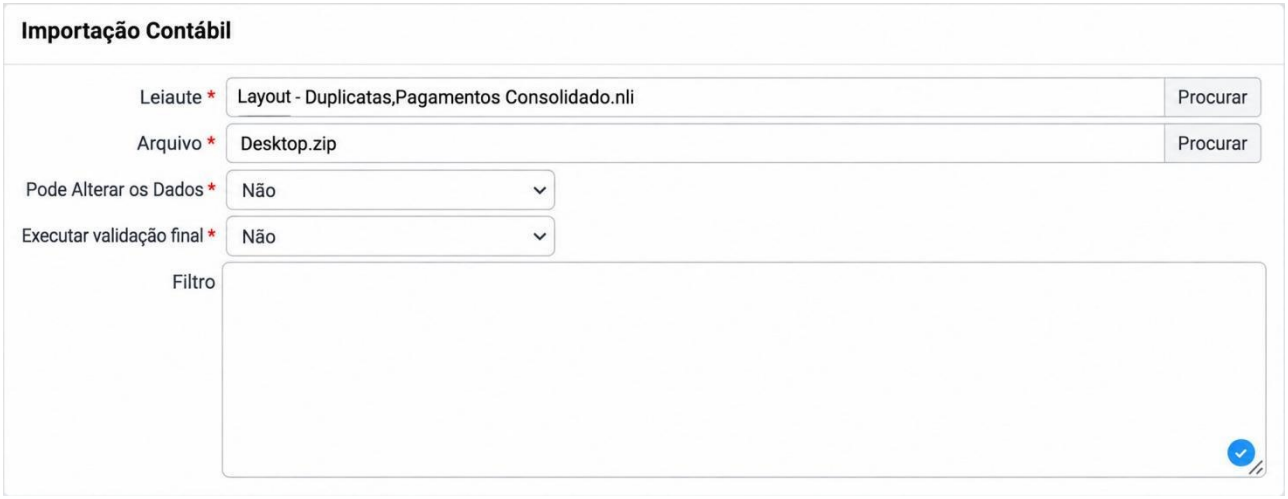


Figura 4 · Tela Importação Contábil, com leiaute, arquivo ZIP e opções preenchidos

PROCESSO CONCLUÍDO Após a conclusão do processamento no Questor Cloud, a importação manual dos lançamentos estará finalizada.

Criado 2026-10-08 13:02:04 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-10-08 13:49:55 UTC por Brenda