

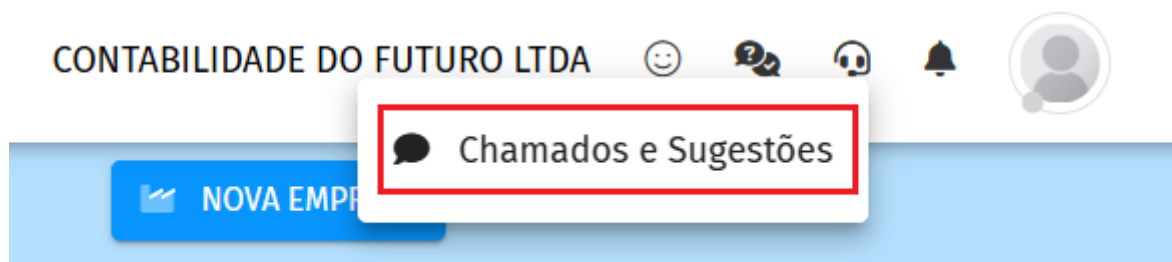
Chamados e Sugestões de Melhoria

Para abrir chamados ou enviar sugestões de melhoria, acesse o portal Ottimizza na solução **Meu Integrador** e clique no botão **Suporte**, localizado no canto superior direito da tela ou para falar diretamente com um de nossos especialistas, clique no botão **Peça ajuda de um especialista**, localizado no canto inferior esquerdo da tela.

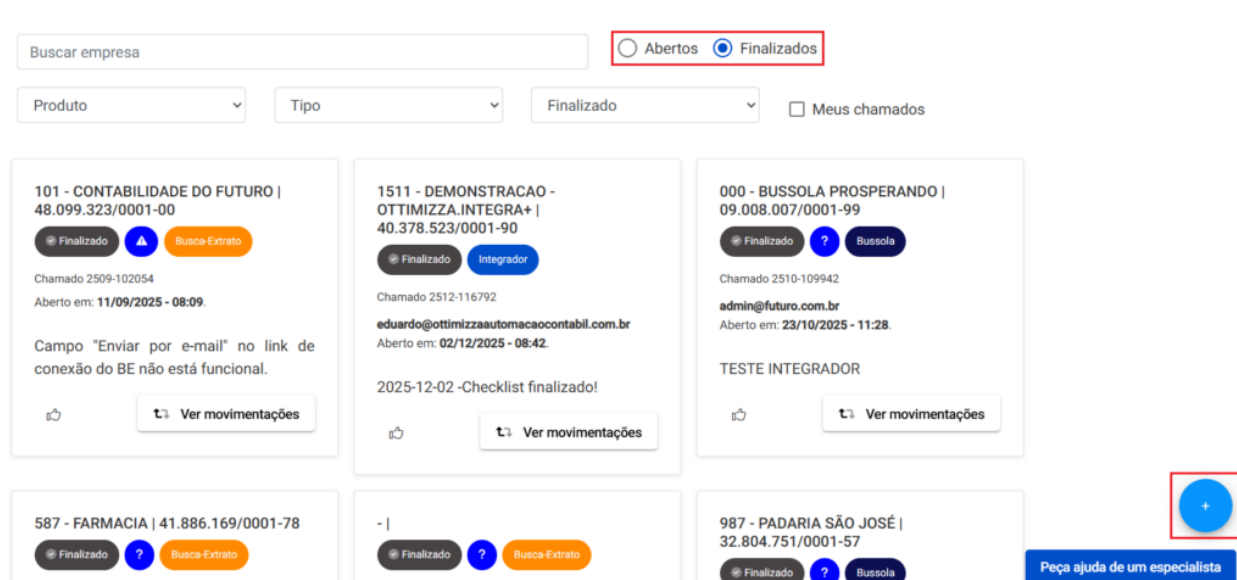


Abertura de Chamados

Para abrir ou acompanhar chamados, clique no botão de **Suporte > Chamados e Sugestões** e se necessário confirme o seu login.



Nesta tela, será possível visualizar os chamados **abertos** e **fechados**, além de registrar a abertura de um novo chamado por meio do botão **+**.



Para visualizar os chamados abertos ou fechados, clique no campo **Ver movimentações** para acompanhar o histórico de cada chamado.



Para abrir um novo chamado ou registrar uma sugestão de melhoria, clique no botão + e informe: **Produto > Tipo de Atendimento > Empresa**. Em seguida, descreva sua dúvida no campo correspondente e, caso necessário, anexe os arquivos no espaço destinado.



Meus chamados

Produto:

Integrador



Tipo de atendimento:

Dúvida



Empresa:

CRUZAR EXTRATO

Relate sua dúvida:

|

Área de acesso

↕ Ver mov



0 / 3000

 **Clique ou arraste**
seu arquivo para cá

Para falar diretamente com um especialista, clique no botão **Peça ajuda de um especialista**, confirme as informações, informe o código da empresa e descreva sua dúvida. Por fim, clique em **Iniciar conversa** e aguarde o atendimento do especialista.

Precisa de ajuda?

Ottimiza. Atendimento Online

Por favor, informe os seus dados para que possamos iniciar o atendimento:

Nome*

Brenda Costa

E-mail*

brendacosta@ottimizza.com.br

Contabilidade*

CONTABILIDADE DO FUTURO LTDA

Cod. da empresa na contabilidade*

Iniciar conversa

 tolvnow

Precisa de ajuda?

Otimiza.

Atendimento Online

Brenda Costa@otimizza.com.br

▲

Contabilidade*

CONTABILIDADE DO FUTURO LTDA

Cod. da empresa na contabilidade*

Descreva sua dúvida*

Preencha este campo

Iniciar conversa

tolvnow

Criado 2026-07-22 19:58:25 UTC por Admin
Atualizado: 2026-07-22 19:58:47 UTC por Admin