Ajuste de Formato de Arquivo para Importação

Para que o sistema do Meu Integrador consiga processar corretamente um arquivo, ele precisa estar em um dos seguintes formatos compatíveis:

- XLSX;
- CSV;
- PDF;
- TXT;
- HTML.

Qualquer arquivo fora desses padrões, ou salvo de forma incorreta, será rejeitado pelo sistema.

1. **Problemas mais comuns encontrados**

1.1 **PDF salvo com dupla extensão (.pdf.pdf)**

Ocorre quando o arquivo é salvo duas vezes com a extensão PDF, exemplo, **extrato.pdf.pdf**. Esse formato **corrompe o arquivo** e o sistema não consegue reconhecer.

1.2 **Arquivo XLSX mascarado (na verdade .xls ou .et)**

Às vezes, o arquivo aparenta ser **XLSX**, mas, ao ser verificado, constata-se que ele está salvo em um formato diferente, como:

- .xls
- .et (muito comum em editores alternativos)

Mesmo renomeado para .xlsx, ele **não se torna um arquivo válido**, pois o conteúdo interno está no formato errado.

2. **Como o cliente pode corrigir o formato do arquivo**

O ajuste precisa ser feito diretamente na máquina do cliente.

Passo passo para corrigir:

- **Abra o arquivo** no programa em que ele foi gerado (Excel, WPS, Planilhas, etc.);
- Clique em **salvar como**;
- Na lista de formatos, selecione: XLSX ou Microsoft Excel (padrão do excel);
- Salve o arquivo novamente;
- Utilize esse novo arquivo para importar no Integrador.

Esse procedimento converte o arquivo para o formato correto, garantindo que ele seja lido pelo sistema, desde que o layout já esteja parametrizado.

3. **Observação Importante**

- O sistema **não aceita** arquivos apenas renomeados (ex.: mudar .xls para .xlsx manualmente).
- O conteúdo interno do arquivo precisa estar realmente no formato certo, e isso acontece apenas ao **salvar como**.
- PDFs gerados com dupla extensão devem ser **renomeados corretamente** ou salvos novamente como PDF.

Criado 2026-08-07 20:33:18 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-08-10 12:28:21 UTC por Brenda