

Programação Não Gerada: Possíveis Motivos

Quando uma programação não é gerada

Quando uma programação esperada não aparece no Tareffa, é importante verificar alguns pontos da configuração. A ausência da programação pode estar relacionada ao vínculo do serviço, à configuração da programação, ao período ou até mesmo a informações recebidas de outro sistema.

1 - Verifique se o serviço está vinculado à empresa

Para que uma programação seja gerada, o serviço precisa estar cadastrado e vinculado à empresa.

Onde conferir:

Acesse **Menu > Empresas**, selecione a empresa e verifique a aba de **Serviços**.

Confirme se o serviço esperado está vinculado e ativo.

2 - Verifique se existe uma programação gerada

O serviço pode estar vinculado à empresa, mas não possuir uma programação gerada.

Onde conferir:

Acesse **Menu > Serviços Programados** e pesquise pela empresa ou pelo serviço.

Confirme se existe uma programação correspondente ao que deveria ser gerado.

3 - Confira a competência

A programação pode estar configurada para outra competência.

Onde conferir:

Menu > Serviços Programados

Abra a programação e confira a informação de **competência**.

Verifique se a configuração corresponde ao período em que a programação deveria ter sido gerada.

4 - Confira as regras configuradas

Alguns serviços possuem regras de características ou condições que precisam ser atendidas para que a programação seja criada.

Onde conferir:

Acesse Menu > Empresas > 3 pontos > Validar Serviço/Empresa e verifique se a empresa está com alguma pendência de validação.

Em caso de dúvida consulte o manual Validar Serviço/Empresa.

5 - Verifique se a empresa está ativa

Empresas inativas podem não gerar novas programações.

Onde conferir:

Acesse **Menu > Empresas > Histórico** e verifique o status da empresa.

6 - Verifique se o serviço está ativo

Também é importante confirmar se o serviço utilizado na programação está ativo.

Onde conferir:

Consulte o cadastro no cadastro do **serviço** e verifique se ele está habilitado como ativo.

7 - Verifique se a programação já foi baixada

Em alguns casos, a programação pode já ter sido baixada e, por isso, uma nova programação não é gerada.

Onde conferir:

Acesse **Serviços Programados** e pesquise pela **empresa, serviço e competência** para confirmar se já existe um registro.