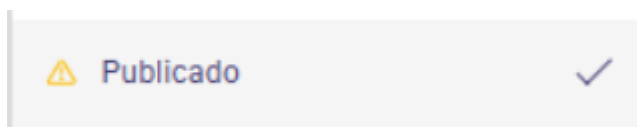


Log de Documentos Publicados

Ao processar um arquivo para baixa automática no sistema, alguns status podem ser apresentados para indicar se o documento foi publicado com sucesso ou se ocorreu alguma inconsistência durante o processamento.

Publicado

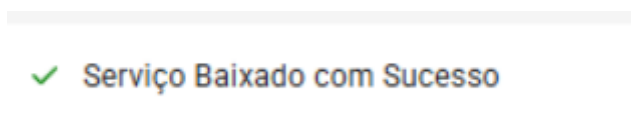


Quando o documento apresenta o ícone amarelo, significa que o sistema não conseguiu identificar a empresa contida no documento.

Possíveis motivos:

- Documento em formato não editável (imagem ou PDF não pesquisável).
- Documento contendo apenas Inscrição Estadual, Inscrição Municipal ou CEI, divergente das informações cadastradas da empresa no Tareffa.
- Documento contendo mais de um CNPJ, como ocorre em algumas guias de ISS que apresentam o CNPJ da prefeitura e o da empresa.

Serviço baixado com sucesso



Indica que o sistema identificou corretamente a empresa, o serviço e a competência do documento, realizando a baixa automática com sucesso.

Neste status encontram-se os serviços que **não geram comunicação automática ao cliente**.

Não encontrou serviço Aberto relacionado ao Arquivo

✗ Não Encontrou o Serviço Aberto
Relacionado ao Arquivo

Indica que o sistema não conseguiu concluir a baixa automática do documento.

Possíveis motivos:

- Ausência de mapeamento do documento no serviço;
- Conflito entre serviços com conteúdos semelhantes;
- Empresa não vinculada ao serviço correspondente;
- Ausência de programação para a competência identificada.

Encontrou mais de um serviço aberto relacionado ao arquivo

✗ Encontrou Mais de um Serviço
Aberto Relacionado ao Arquivo

Indica que foram encontradas múltiplas programações para a mesma competência.

Ação necessária:

- Verificar os serviços programados para a competência em questão;
- Situação comum em serviços avulsos ou quando existem programações duplicadas.

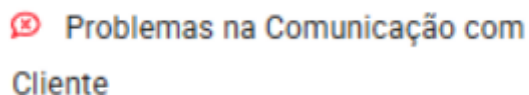
Comunicação com o cliente criada com sucesso

✓ Comunicação com Cliente Criada
com Sucesso

Indica que o sistema identificou corretamente a empresa, o serviço e a competência, além de realizar a comunicação automática ao cliente.

Neste status encontram-se os serviços configurados para envio de comunicação.

Problemas na comunicação com Cliente



Indica que a baixa do documento foi realizada com sucesso, porém a comunicação ao cliente não pôde ser concluída.

Possíveis motivos:

- Usuário do cliente sem perfil habilitado para receber documentos e comunicações;
- Usuário não vinculado à empresa correspondente.

Criado 2026-07-22 21:20:51 UTC por Admin

Atualizado: 2026-07-22 21:21:19 UTC por Admin