

Integrações de WhatsApp

Integrações de WhatsApp

O Tareffa possui integração com diferentes parceiros de WhatsApp utilizados para comunicação e envio de notificações.

⚠ **Importante:** atualmente, **não realizamos novas integrações com parceiros de WhatsApp**. Para novas ativações, a integração disponível é exclusivamente por meio da **API oficial da Meta**, através da nossa solução **Atende+**.

Os parceiros abaixo podem aparecer em bases que já possuem uma integração configurada.

1 - API oficial da Meta — Atende+

A **API oficial da Meta** é a integração utilizada atualmente no produto **Atende+** para novas ativações de WhatsApp.

Ela permite que o número da empresa seja utilizado para comunicação com os clientes dentro da estrutura do Atende+.

Permite a integração para **envio de guias**, além do **envio e recebimento de mensagens pelo Comunicador** de forma mais segura e estável.

Para novas ativações

Novas conexões de WhatsApp para o **Atende+** devem utilizar exclusivamente a **API oficial da Meta**.

A ativação depende das configurações e dos requisitos definidos pela Meta para utilização da conta e do número.

📌 **Importante:** outras plataformas ou parceiros de WhatsApp não são utilizados para realizar novas integrações no Atende+.

2 - ZAPCONTÁBIL

O **ZAPCONTÁBIL** é um parceiro de WhatsApp que pode ser utilizado no Tareffa para o **envio de guias automáticas**.

Não realiza envio nem recebimento de mensagens.

Novas integrações

Não realizamos mais integrações com este parceiro.

3 - Digisac

O **Digisac** permite a integração para **envio de guias**, além do **envio e recebimento de mensagens pelo Comunicador**.

Importante

O Digisac **não é utilizado para integrações do Atende+**.

Novas integrações

Não realizamos mais integrações com este parceiro.

4 - Outros parceiros

Noah e Odin

Podem ser utilizados no Tareffa para o **envio de guias automáticas**.

Não realizam envio nem recebimento de mensagens.

Novas integrações

Não realizamos mais integrações com estes parceiros.

- **Novas integrações**

Não realizamos integrações com outros parceiros que não estejam nesta lista.

Caso haja interesse em uma nova integração de WhatsApp, podemos encaminhar um **checklist com os requisitos para integração por meio da API oficial da Meta**.

Criado 2026-09-17 12:14:49 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-17 13:31:21 UTC por Brenda