

Gatilhos para Serviços (Serviços Encadeados)

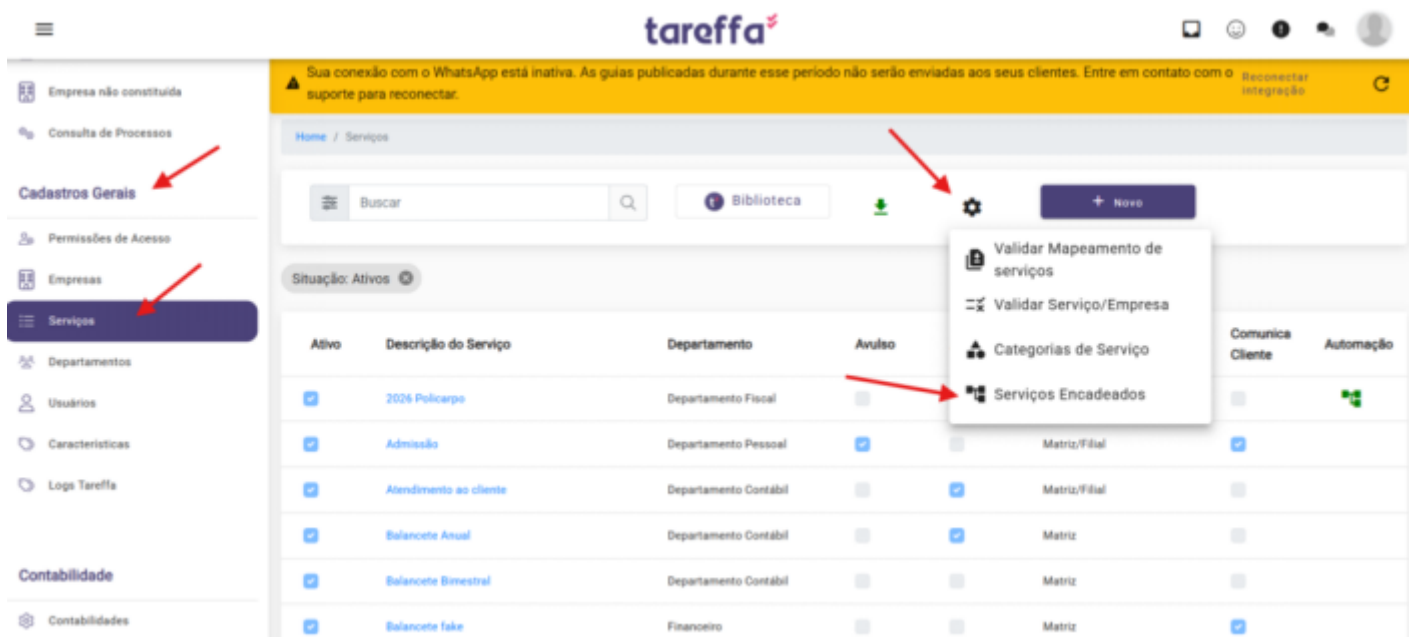
Os **Gatilhos para Serviços** permitem automatizar o fluxo de execução das atividades. Com essa funcionalidade, ao concluir um serviço, o próximo serviço da sequência é programado automaticamente, garantindo que cada responsável receba apenas a atividade correspondente ao momento do processo.

Como configurar os Gatilhos para Serviços

1. Acesse a configuração de Serviços Encadeados

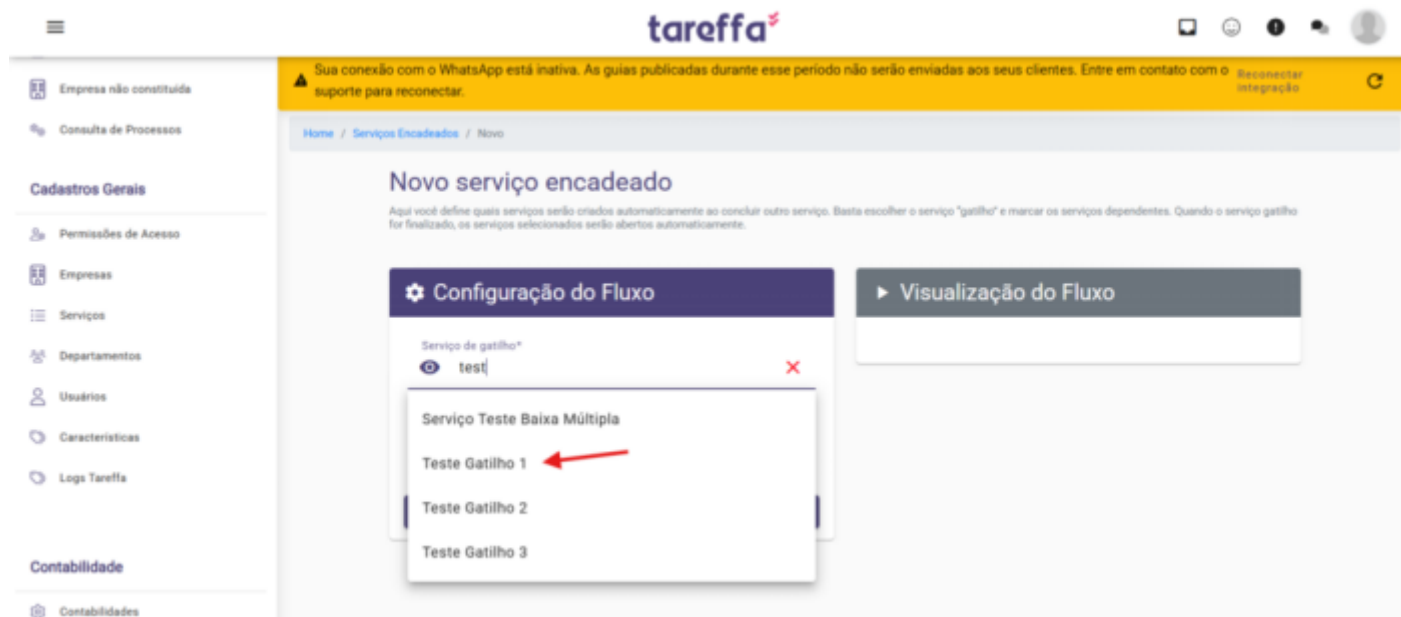
Siga o caminho abaixo:

- Cadastros Gerais
- Serviços
- Engrenagem
- Serviços Encadeados



2. Crie os serviços avulsos

Antes de configurar o fluxo, certifique-se de que todos os serviços que farão parte da sequência já estejam cadastrados como **Serviços Avulsos** em **Cadastros Gerais**.

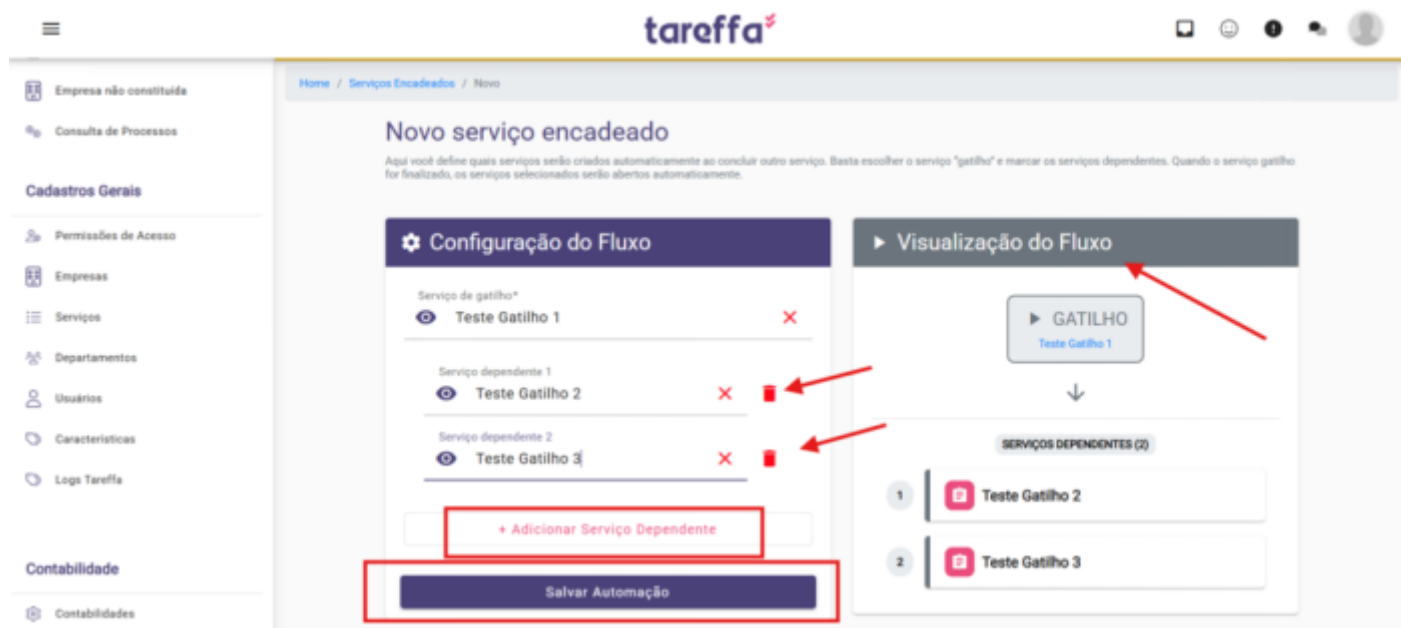


3. Configure a sequência do fluxo

Na tela de **Serviços Encadeados**, defina a ordem em que os serviços deverão ser executados.

Exemplo: Serviço A → Serviço B → Serviço C

Ao concluir o **Serviço A**, o **Serviço B** e o **Serviço C** serão programados automaticamente.



4. Configure os prazos dos serviços

Em **Cadastros Gerais > Serviços**, configure o prazo de entrega de cada serviço conforme a necessidade do seu processo.

Cada serviço pode possuir sua própria regra de prazo.

Sua conexão com o WhatsApp está inativa. As guias publicadas durante esse período não serão enviadas aos seus clientes. Entre em contato com o suporte para reconectar.

Home / Serviços / Serviços

[Voltar](#) [Teste Gatilho 2](#) [Clonar](#) [Atualizar](#)

Serviço **Programação** Comunicação Parâmetros de Empresa Características Empresas Categorias Integrações

Gerar para: Matriz/Filial

Controle de Prazo: Pela Data de Vencimento

Competência: Mesmo Mês do Vencimento

Dia de Vencimento: 1

☐ Dia Útil: ☐ Sábado é Útil?:

Antecipar/Postergar: ☒ Antecipar ☐ Postergar

Dias de Antecedência: 5 (Entrega ao Cliente) 5 (Início da Atividade)

Meses de Ocorrência: ☐ Selecionar Todos: ☐ Janeiro ☐ Fevereiro ☐ Março ☐ Abril ☐ Maio ☐ Junho

5. Consulte os serviços com gatilho configurado

Para verificar quais serviços possuem automação configurada, acesse:

Cadastros Gerais → Serviços → Automação

Nesta tela será possível visualizar todas as sequências cadastradas.

Home / Serviços

Buscar Biblioteca Novo

Situação: Ativos Nome do serviço: teste

Ativo	Descrição do Serviço	Departamento	Avulso	Atendimento	Gerado para	Checklist	Comunica Cliente	Automação
☒	Serviço Teste Baixa Múltipla	Departamento Fiscal	☐	☐	Matriz/Filial	☐	☐	
☒	Teste Gatilho 1	Departamento Contábil	☒	☐	Matriz/Filial	☐	☐	☒
☒	Teste Gatilho 2	Departamento Fiscal	☒	☐	Matriz/Filial	☐	☐	
☒	Teste Gatilho 3	Departamento Pessoal	☒	☐	Matriz/Filial	☐	☐	

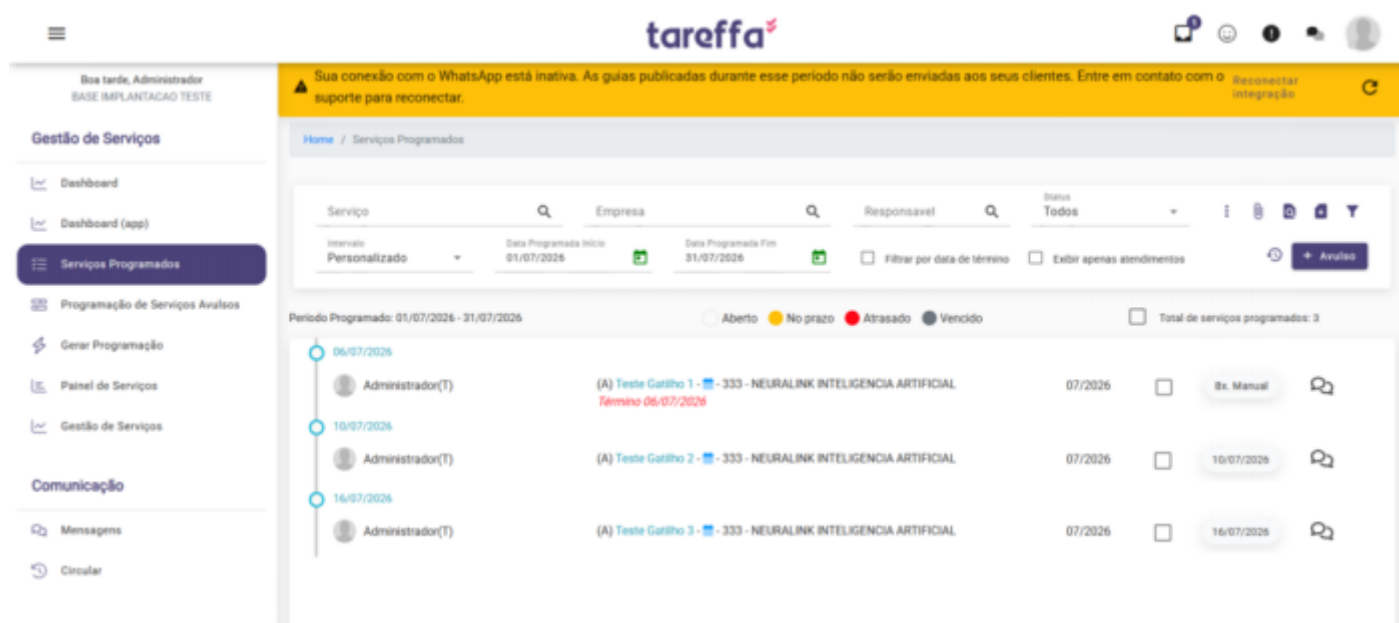
Itens por página: 10 1 - 4 de 4

Como funciona a automação

Quando um **serviço avulso** pertencente a um fluxo de gatilhos é programado:

- Apenas o primeiro serviço da sequência ficará disponível;
- Após a **baixa (conclusão)** desse serviço, o próximo serviço será programado automaticamente para o responsável definido.

Dessa forma, os responsáveis recebem suas atividades apenas quando a etapa anterior for concluída.



Observações importantes

- Apenas **Serviços Avulsos** podem ser utilizados em Serviços Encadeados.
- Os serviços dependentes **não são programados antecipadamente**.

Eles são gerados automaticamente **somente após a conclusão do serviço anterior ao mesmo tempo**.

Criado 2026-08-05 20:48:25 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-08-06 12:40:57 UTC por Brenda