Erro ao acessar as Características da Empresa no Tareffa

1. Por que aparece a mensagem “Oops! Parece que este grupo de características não possui características”?

Ao acessar o cadastro de uma empresa, entrar na aba **Características** e selecionar um grupo, pode aparecer a seguinte mensagem:

“Oops! Parece que este grupo de características não possui características.”

Essa mensagem pode ocorrer por dois motivos principais:

1. O grupo de características foi criado, mas não possui nenhuma característica cadastrada.
2. A empresa está com o status **Baixada** no Histórico do cadastro, impedindo a seleção de características para essa empresa.

Antes de realizar qualquer alteração, verifique os dois cenários abaixo.

2. Primeiro cenário: o grupo realmente não possui características cadastradas

Pode acontecer de a contabilidade ter criado um grupo de características, mas ainda não ter cadastrado as características que deveriam fazer parte dele.

Nesse caso, ao tentar selecionar o grupo no cadastro da empresa, o sistema informa que ele não possui características.

O que verificar?

1. Acesse o menu **Características** do Tareffa.
2. Localize o grupo que você estava tentando selecionar.
3. Confira se existem características cadastradas e vinculadas a esse grupo.

Como resolver?

Se o grupo realmente não tiver características cadastradas, será necessário cadastrar ou vincular as características correspondentes, conforme a necessidade da contabilidade.

Depois de realizar a configuração, volte ao cadastro da empresa e tente acessar o grupo novamente.

Se o grupo já possuir características cadastradas e o erro continuar aparecendo, verifique o segundo cenário.

3. Segundo cenário: a empresa está com o status Baixada no

Histórico

Uma causa importante dessa mensagem ocorre quando a empresa está com o status **Baixada** no Histórico do cadastro.

Quando a empresa está baixada, ela é considerada encerrada para fins operacionais no Tareffa. Por esse motivo, o sistema não permite selecionar características para ela.

As características podem ser utilizadas para definir regras e validações que determinam quais serviços serão aplicáveis à empresa. Como uma empresa baixada não está mais em funcionamento e não deve receber novos serviços nessa condição, essa seleção fica impedida.

Como verificar se a empresa está baixada?

1. Acesse o cadastro da empresa no Tareffa.
2. Entre na aba **Histórico**.
3. Verifique o status atual da empresa.
4. Confira se aparece como **Baixada**.

Se a empresa estiver com esse status, essa pode ser a causa da mensagem apresentada ao tentar acessar as características.

Como resolver?

A correção depende da situação cadastral da empresa:

- **Se a empresa realmente foi baixada:** o bloqueio é esperado. Não é necessário tentar atribuir características enquanto ela permanecer nessa situação.
- **Se a empresa continua em funcionamento e deveria receber serviços:** solicite a revisão do histórico e do status cadastral junto ao responsável pela validação ou ao suporte, conforme o procedimento da contabilidade.

A alteração do status deve ser realizada somente quando houver confirmação de que o cadastro precisa ser corrigido e a validação necessária tiver sido feita.

Depois que a situação cadastral for regularizada, se aplicável, acesse novamente as características da empresa.

4. Qual cenário devo verificar primeiro?

Se a mensagem aparecer ao tentar selecionar um grupo de características, siga esta ordem:

1. **Confira o Histórico da empresa.** Verifique se o status está como Baixada.
2. **Se a empresa estiver ativa, confira o grupo de características.** Acesse o menu Características e verifique se existem características vinculadas ao grupo selecionado.
3. **Se nenhuma das situações explicar o problema,** entre em contato com o suporte informando a empresa, o grupo selecionado e a mensagem apresentada.

Essa sequência ajuda a identificar se o problema está relacionado à situação cadastral da empresa ou à configuração do grupo.

5. Perguntas frequentes

Ao acessar as características da empresa, aparece “Oops! Parece que este grupo de características não possui características”. O que devo fazer?

Verifique primeiro se a empresa está com o status Baixada no Histórico do cadastro. Se estiver, o sistema não permitirá selecionar características para ela. Se a empresa não estiver baixada, acesse o menu Características e confira se o grupo possui características cadastradas.

Por que não consigo selecionar características para uma empresa?

Uma das possíveis causas é a empresa estar com o status de Baixada no Histórico. Outra possibilidade é o grupo selecionado não possuir características cadastradas.

O grupo de características aparece, mas, quando clico nele, diz que não possui características. Por quê?

Isso pode acontecer porque o grupo foi criado sem características vinculadas ou porque a empresa está com o status Baixada. Confira o Histórico da empresa e, se ela não estiver baixada, verifique a configuração do grupo no menu Características.

A empresa está ativa, mas aparece a mensagem de que o grupo não possui características. Como resolver?

Acesse o menu Características, localize o grupo e confira se existem características cadastradas e vinculadas a ele. Se a configuração estiver correta e a mensagem continuar aparecendo, entre em contato com o suporte.

A empresa está com o status Baixada, mas ainda preciso cadastrar características. O que devo fazer?

Primeiro, confirme se a empresa realmente foi baixada. Se ela continua em funcionamento e deveria receber serviços, solicite a revisão do status cadastral e a validação necessária antes de realizar alterações.

O que significa uma empresa estar como Baixada no Histórico?

Significa que a empresa está registrada nessa situação cadastral no Tareffa. Enquanto permanecer baixada, o sistema não permite selecionar características para ela, pois essas características podem determinar regras e validações relacionadas à geração de serviços.

Criado 2026-10-28 17:47:30 UTC por Admin
Atualizado: 2026-10-28 17:59:35 UTC por Brenda