Documento associado à empresa errada por causa de CPF igual

1. Por que isso acontece?

Quando a contabilidade possui duas empresas diferentes , mas os documentos apresentam o mesmo CPF ou Inscrição como identificação, o Tareffa pode ter dificuldade para identificar a qual empresa o documento pertence.

Isso pode acontecer, por exemplo, quando a contabilidade possui uma **fazenda e um empregador doméstico cadastrados com o mesmo CPF**.

Ao enviar a obrigação da DCTFWeb da fazenda, o sistema pode tentar associar o documento ao cadastro do empregador doméstico, porque o CPF encontrado no arquivo também corresponde a esse cadastro.

O problema não significa necessariamente que a obrigação esteja incorreta. A dificuldade está em distinguir qual empresa deve ser identificada quando o documento apresenta uma informação que também está relacionada a outro cadastro.

2. Exemplo prático

Imagine que a contabilidade possua dois cadastros:

- **Empresa 1:** Fazenda.
- **Empresa 2:** Empregador doméstico.

Os dois cadastros estão relacionados ao mesmo CPF.

Quando a contabilidade envia a DCTFWeb referente à fazenda, o documento apresenta esse CPF. Como a mesma identificação também está relacionada ao cadastro do empregador doméstico, o sistema pode tentar associar a obrigação à empresa errada.

Nesse cenário, é necessário avaliar como diferenciar os documentos para que a obrigação seja direcionada ao cadastro correto.

3. Como resolver?

Quando duas empresas utilizam a mesma identificação no documento e ocorre conflito no reconhecimento, pode ser necessário realizar um **tratamento específico da baixa automática**.

Esse tratamento tem como objetivo permitir que o Tareffa diferencie os documentos e identifique a empresa correspondente.

Para isso:

1. Identifique os cadastros envolvidos no conflito.
2. Confira qual obrigação está sendo enviada e a qual empresa ela pertence.
3. Separe o documento que está sendo associado incorretamente.
4. Entre em contato com o suporte da Ottimizza e informe que os cadastros utilizam o mesmo CPF e que a DCTFWeb está sendo associada à empresa errada.

A equipe de suporte avaliará quais informações disponíveis no documento podem ser utilizadas para diferenciar as empresas e se é possível configurar um tratamento específico para o reconhecimento correto.

Importante: não altere o CPF cadastrado na empresa apenas para tentar resolver o conflito. O procedimento adequado é avaliar uma forma de diferenciar os documentos no mapeamento, preservando a identificação correta de cada cadastro.

4. Perguntas frequentes

Tenho uma fazenda e um empregador doméstico cadastrados no mesmo CPF. Por que a DCTFWeb da fazenda está sendo associada ao empregador doméstico?

Isso pode acontecer porque o documento apresenta um CPF que também está relacionado ao outro cadastro. Como a identificação é a mesma, pode ser necessário um tratamento específico para diferenciar as empresas no reconhecimento do documento.

O Tareffa está tentando baixar a obrigação na empresa errada. Como corrigir?

Quando o documento apresenta a mesma identificação de outro cadastro, pode ser necessário ajustar o mapeamento para identificar a empresa correta. Entre em contato com o suporte e informe os cadastros envolvidos, o tipo de obrigação e o documento que está sendo associado incorretamente.

A DCTFWeb possui o mesmo CPF da fazenda e do empregador doméstico. Como fazer o sistema reconhecer a empresa correta?

É necessário avaliar quais informações do documento permitem diferenciar os dois cadastros. O suporte poderá analisar a possibilidade de configurar um tratamento específico para direcionar a obrigação à empresa correspondente.

Preciso alterar o CPF do cadastro para evitar esse conflito?

Não altere o CPF apenas para tentar corrigir o reconhecimento. Solicite ao suporte a análise do mapeamento para verificar como diferenciar os documentos sem modificar indevidamente a identificação das empresas.

O que devo enviar ao suporte para resolver esse problema?

Informe o nome dos cadastros envolvidos, o CPF compartilhado, o serviço ou a obrigação, a competência do documento e uma cópia do arquivo que está sendo associado à empresa errada.

Criado 2026-10-28 19:22:36 UTC por Admin
Atualizado: 2026-10-28 19:37:40 UTC por Brenda