Como Enviar Guias Recalculadas no Tareffa

1. Quando utilizar esse procedimento?

Esse procedimento deve ser utilizado quando a contabilidade precisa enviar ao cliente uma guia recalculada ou retificada de um serviço que já possui programação recorrente no Tareffa.

Um exemplo comum é o **Simples Nacional**.

Imagine que a guia de determinada competência já foi gerada, enviada e baixada no Tareffa. Posteriormente, a contabilidade realiza um recálculo e precisa encaminhar a nova guia ao cliente.

Nesse cenário, é necessário criar uma nova programação para a mesma competência, utilizando a opção **Retificação**.

Essa opção permite que o Tareffa crie uma nova programação para uma competência que já possui uma programação anterior.

2. O que é necessário verificar antes de gerar a retificação?

Antes de criar a nova programação, é importante confirmar que a programação recorrente original daquela competência já está baixada.

Atenção: a programação original precisa estar baixada.

O Tareffa não consegue realizar a baixa corretamente quando existem duas programações em aberto para a mesma competência do mesmo serviço.

Portanto, se a programação original ainda estiver em aberto, é necessário regularizar essa situação antes de gerar e baixar a nova programação retificada.

3. Como criar uma programação para uma guia recalculada?

Depois de confirmar que a programação original está baixada, siga os passos:

1. Acesse a opção **+ Avulso** no Tareffa.
2. Informe a **empresa** para a qual a guia recalculada será enviada.
3. Selecione o **responsável pela demanda**.
4. Selecione o **serviço** correspondente à guia.
5. Informe a **competência** da guia recalculada.
6. Informe a **data de vencimento** da nova guia.
7. Marque a opção **Retificação**.
8. Conclua a criação da programação.

Por que marcar a opção Retificação?

A opção **Retificação** permite criar uma nova programação para uma competência que já possui uma programação anterior no Tareffa.

Sem essa opção, o sistema identifica que já existe uma programação para aquela competência e não permite criar outra normalmente.

Ao marcar Retificação, o sistema permite registrar uma nova programação para a mesma competência, possibilitando realizar a baixa da guia recalculada.

4. Atenção: duas programações em aberto para a mesma

competência

Um cuidado importante nesse procedimento é não deixar duas programações da mesma competência em aberto.

O Tareffa não consegue realizar a baixa corretamente quando existem duas programações em aberto para a mesma competência do serviço.

Por isso, antes de criar a retificação, confira se a programação recorrente original já foi baixada.

Regra importante:

- Programação original já baixada: é possível criar a nova programação utilizando Retificação.
- Programação original ainda em aberto: é necessário regularizar a programação original antes de seguir com a retificação.
- Retificação não marcada: o sistema não permite criar normalmente outra programação para a mesma competência.

---

5. Perguntas frequentes

Tenho uma guia recalculada e preciso enviar novamente para o cliente. Como faço?

Quando se trata de um serviço recorrente, como o Simples Nacional, acesse +**Avulso**, informe a empresa, o responsável pela demanda, o serviço, a competência e o vencimento. Marque a opção **Retificação** para criar uma nova programação para a mesma competência.

Posso criar uma nova programação para uma competência que já existe?

Sim. Para serviços recorrentes, quando a programação original já foi baixada, utilize a opção **Retificação** ao criar a nova programação em +Avulso.

Por que preciso marcar Retificação?

Porque o Tareffa já possui uma programação para aquela competência. A opção Retificação permite criar uma nova programação para o mesmo período, destinada ao documento recalculado.

Preciso baixar a programação original antes de gerar a retificação?

Sim. A programação recorrente original da competência precisa estar baixada antes de criar e realizar a baixa da nova programação retificada.

O que acontece se existirem duas programações em aberto para a mesma competência?

O Tareffa não consegue realizar a baixa corretamente quando existem duas programações em aberto para a mesma competência do serviço. Por isso, a programação original precisa estar baixada antes de seguir com a retificação.

Posso utilizar esse procedimento para qualquer guia?

Sim. O Simples Nacional é um exemplo de serviço recorrente em que esse procedimento pode ser utilizado quando a contabilidade precisa enviar uma guia recalculada para a mesma competência de qualquer serviço.

A guia recalculada deve ser criada como um serviço recorrente novamente?

Não é necessário gerar outra programação recorrente. O procedimento indicado é utilizar **+Avulso** e marcar **Retificação**, mantendo a competência correspondente à guia recalculada.

Criado 2026-11-13 17:16:11 UTC por Admin
Atualizado: 2026-11-13 17:16:12 UTC por Admin