Como Criar um Grupo Interno no Comunicador para Acompanhar Processos

1. Para que serve o Grupo Interno do Processo?

O Tareffa permite criar automaticamente um grupo de conversa no Comunicador vinculado a um processo.

Esse recurso facilita a comunicação entre os usuários envolvidos, permitindo acompanhar as movimentações do processo e reunir as informações em um único chat.

Com o grupo interno, é possível:

- Reunir os usuários envolvidos no processo em uma conversa;
- Acompanhar notificações sobre as movimentações das atividades;
- Visualizar comentários realizados nas atividades;
- Receber avisos sobre arquivos anexados;
- Acompanhar o encerramento ou a dispensa de atividades;
- Identificar quando um usuário é substituído por outro.

Para utilizar essa funcionalidade, basta marcar a opção **Comunica interna** ao criar o processo.

2. Como criar um processo com grupo interno?

Etapa 1 — Acesse a Consulta de Processos

No menu lateral esquerdo do Tareffa:

1. Localize a seção **Gestão de Processos**.
2. Clique em **Consulta de Processos**.

A tela de Consulta de Processos será aberta.

Dica: caso o menu lateral não esteja aparecendo, clique no ícone de menu (três linhas), localizado no canto superior esquerdo da tela.

Etapa 2 — Clique em + Novo

Na tela de Consulta de Processos, clique no botão **+ Novo**, localizado no canto superior direito, próximo aos ícones de filtro.

Essa opção abrirá a tela de criação do processo.

Etapa 3 — Preencha as informações e habilite a comunicação interna

Na tela **Criar Processo**, preencha as informações do processo conforme a necessidade.

Para que o grupo seja criado no Comunicador, marque a opção:

Comunica interna

Essa opção permite criar um chat com todos os membros envolvidos no processo.

Você também pode passar o mouse sobre o ícone de interrogação (?) ao lado da opção para consultar a explicação disponível no próprio sistema.

Etapa 4 — Abra o processo e localize o grupo no Comunicador

Depois de criar e abrir o processo com a opção **Comunica interna** marcada, o Tareffa cria automaticamente um chat no Comunicador.

A conversa poderá ser localizada na aba **Conversas**.

Como identificar o grupo?

O chat apresenta algumas informações para facilitar sua identificação:

- **Título:** nome do processo;
- **De e Para:** identificação dos membros envolvidos;
- **Mensagem inicial:** indicação de que a conversa foi criada pelo sistema.

Assim, fica mais fácil localizar o grupo relacionado a cada processo.

---

3. Como funcionam as notificações automáticas?

Depois que o grupo interno é criado, o Tareffa reúne automaticamente os usuários envolvidos no processo e envia notificações conforme determinadas movimentações.

Confira os eventos que geram notificações no grupo:

Inclusão de usuários

Ao abrir o chat, os usuários envolvidos no processo são incluídos automaticamente na conversa.

A inclusão é informada no próprio grupo.

Exemplo de notificação:

"Administrador adicionou Marcos à conversa."

Encerramento de atividade

Quando uma atividade do processo é encerrada, o grupo recebe uma notificação informando a ação e o usuário responsável.

Exemplo:

"Atividade ... encerrada por Administrador."

Comentário em atividade

Quando um usuário adiciona um comentário em uma atividade, o grupo recebe uma notificação com o conteúdo do comentário.

Exemplo:

"Administrador comentou na atividade ...: teste tareffa 2026."

Arquivo anexado

Quando um arquivo é anexado a uma atividade, o grupo recebe uma notificação informando que houve um novo anexo.

Exemplo:

"Administrador anexou arquivo na atividade ..."

Substituição de usuário

Quando um usuário é substituído por outro no processo, o grupo recebe uma notificação e o novo usuário é incluído automaticamente na conversa.

Atenção: o usuário substituído não é removido automaticamente do grupo. Caso não deva mais participar da conversa, será necessário removê-lo manualmente.

Atividade dispensada

Quando uma atividade deixa de ser obrigatória por meio da opção de dispensa, o grupo recebe uma notificação informando a movimentação.

Exemplo:

"Atividade ... dispensada por Administrador."

---

4. Como visualizar somente as conversas relacionadas a processos?

O Comunicador permite filtrar as conversas para exibir somente aquelas que possuem um processo vinculado.

Para utilizar esse filtro:

1. Acesse a aba **Conversas** no Comunicador.
2. Clique no ícone **Filtrar**.
3. Será aberto um menu lateral no lado direito da tela.
4. Na seção **Filtrar Conversas**, marque a opção **Possui processo vinculado**.

Após aplicar o filtro, serão exibidas somente as conversas relacionadas a processos.

Esse recurso facilita a localização dos grupos internos quando a contabilidade possui muitas conversas no Comunicador.

---

5. Perguntas frequentes

O Tareffa cria um grupo no Comunicador para cada processo?

O grupo interno é criado quando a opção **Comunica interna** está marcada durante a criação do processo e ele é aberto.

Como criar um grupo de WhatsApp para acompanhar um processo?

A funcionalidade cria uma conversa interna no próprio Comunicador do Tareffa. Não se trata de um grupo externo do WhatsApp.

Quem participa do grupo interno?

Os usuários envolvidos no processo são incluídos automaticamente na conversa.

Preciso adicionar manualmente todos os usuários ao grupo?

Não. Os usuários envolvidos no processo são incluídos automaticamente quando o chat é aberto.

O grupo recebe notificações quando uma atividade é encerrada?

Sim. O Tareffa envia uma notificação ao grupo quando uma atividade é encerrada.

Consigo acompanhar comentários realizados nas atividades?

Sim. Quando um usuário comenta em uma atividade, o grupo recebe uma notificação com o texto do comentário.

Quando um arquivo é anexado a uma atividade, os demais participantes são avisados?

Sim. O grupo recebe uma notificação informando que um arquivo foi anexado à atividade.

Quando um usuário é substituído no processo, ele sai automaticamente do grupo?

Não. O novo usuário é incluído automaticamente, mas o usuário substituído permanece na conversa. Caso seja necessário removê-lo, a remoção deve ser realizada manualmente.

Como localizar somente os grupos que possuem processos vinculados?

No Comunicador, acesse a aba **Conversas**, clique em **Filtrar** e marque a opção **Possui processo vinculado**.

Marquei a opção Comunica interna, mas não localizei o grupo. Onde devo procurar?

Verifique a aba **Conversas** do Comunicador e utilize o nome do processo para localizar o chat correspondente.

Criado 2026-11-11 18:20:01 UTC por Admin
Atualizado: 2026-11-11 18:20:02 UTC por Admin