

Biblioteca de Serviços

A Biblioteca de Serviços facilita o cadastro de novos serviços no Tareffa.

Em vez de criar e configurar um serviço do zero, você pode importar um serviço que já está pronto na Biblioteca.

Depois de importar, normalmente será necessário apenas:

- Vincular as empresas que utilizarão o serviço;
- Configurar a comunicação com o cliente.

1. Biblioteca Tareffa

A Biblioteca Tareffa possui serviços já preparados para trabalhar com documentos processados pelo Tareffa, utilizando o CLIPS e o Robô Tareffa.

Isso significa que o serviço já possui o mapeamento necessário para identificar e realizar a baixa automática dos documentos.

2. Biblioteca Questor

A Biblioteca Questor possui serviços preparados para funcionar com documentos enviados pela integração com o Questor para quem possui este ERP.

Ao importar um serviço dessa biblioteca, ele já possui as configurações necessárias para que o Tareffa reconheça os documentos recebidos do Questor e realize o processamento conforme o serviço.

Qual biblioteca devo utilizar?

A escolha depende de onde o documento será recebido:

Documento processado pelo CLIPS ou Robô Tareffa → Biblioteca Tareffa

Documento enviado pelo Questor → Biblioteca Questor

3. E se o serviço não estiver na Biblioteca?

Caso o serviço que você precisa não esteja disponível em nenhuma das bibliotecas, abra um chamado utilizando o tipo:

Novo Layout/Novo serviço.

Assim, a equipe poderá analisar o documento e verificar o mapeamento necessário.

Criado 2026-09-25 12:24:40 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-25 12:29:59 UTC por Brenda