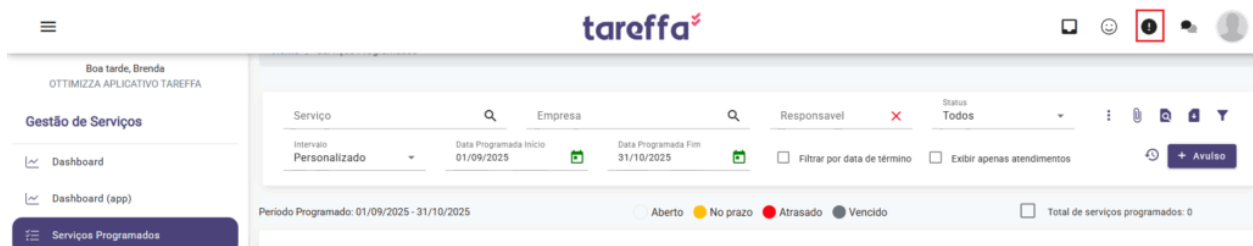


Abertura de Chamados

Para realizar a abertura de chamados e registrar uma **Dúvida**, **Problema** ou **Sugestão de Melhoria**, acesse a ferramenta do Gestão de Serviço, ou acesse diretamente pelo link:

chamados.ottimizza.com.br;

Ao acessar a ferramenta na barra superior, localizada no canto direito da tela, clique no botão **Chamados e Sugestões**, conforme ilustrado na imagem a seguir.



Em seguida, o usuário será direcionado para a tela de chamados; clique em **Continuar** ou, se necessário, confirme as informações de login;

Ao acessar a tela de chamados, serão exibidos os chamados em aberto, caso existam. Nessa mesma tela, também é possível consultar chamados finalizados e realizar a abertura de novos chamados;

☒ Abertos ☐ Finalizados

Produto

Tipo

Status

☐ Meus chamados

101 - CONTABILIDADE DO FUTURO | 48.099.323/0001-00

Em teste de qualidade

Busca-Extrato

Chamado 2509-

Aberto em: 11/09/2025 - 08:09.

Ver movimentações

000 - TAREFFA CONTABILIDADE DO FUTURO | 00.000.000/0000-00

Em análise

Atendimento ao Cliente

Chamado 2507-

anderson.leonardo@ottimizza.com.br

Aberto em: 30/07/2025 - 08:44.

No Comunicador, existir a possibilidade de fixar mensagens como importante, disponibilizando assim uma área de acesso a rápido a mensagens fixadas como links, documentos, mensagens de texto, etc. ... [Ver mais](#)

Ver movimentações

Peça ajuda de um especialista

Após clicar no botão +, informe o **Produto**, **Tipo de Atendimento** e descreva sua dúvida no campo correspondente, em seguida, clique em **Confirmar**.

Produto:

Tareffa

Meus chamados

Tipo de atendimento:

Novo layout / Novo serviço

Dúvida

Problema

Sugestão de melhoria

Novo layout / Novo serviço

0 / 3000

sa planilha e im

Ver mov

Clique ou arraste seu arquivo para cá

Confirmar

ATENÇÃO

Caso o chamado seja referente à inclusão de um novo **Layout/Serviço**, descreva a solicitação no campo apropriado e anexe os arquivos correspondentes ao serviço em uma pasta compactada (.zip). Os arquivos devem estar em formato PDF editável.

Caso o chamado seja referente a **Dúvida, Problema ou Sugestão de melhoria**, descreva detalhadamente a situação e anexe os arquivos pertinentes, se necessário.

Criado 2026-07-22 21:21:23 UTC por Admin

Atualizado: 2026-07-22 21:21:50 UTC por Admin