Termos e Condições de Uso

Estes são os Termos e Condições de Uso ("Termos") da plataforma de software ("Plataforma") desenvolvida pela PLUGGY BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob nº 37.943.755/0001-30, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Cel. José Eusebio, nº 95, casa 13, Higienópolis, CEP 01239-030 ("PLUGGY", "Nós", "Nossos"), e regulam todas as condições aplicáveis ao uso dos Nossos serviços ("Serviços").

Ao usar nossos Serviços, você ("Você", "Seu", "Usuário") estará sujeito aos presentes Termos. Leia-os com atenção.

Pedimos que leia atentamente e tire todas as suas dúvidas, pois celebrará um contrato vinculativo com a PLUGGY. Se Você não concordar ou não puder cumprir com as disposições destes Termos, não deverá utilizar nossos Serviços. Caso concorde com os termos, agradecemos por utilizar os Serviços da PLUGGY. Alertamos que para algumas situações, precisaremos de seu consentimento.

Para usar os Serviços da PLUGGY, Você precisa (1) ter o poder de celebrar um contrato vinculativo conosco e não ser impedido de fazê-lo por qualquer lei; e (2) ser residente de um país onde o Serviço está disponível.

NOSSOS SERVIÇOS

A PLUGGY presta Serviços ao Usuário e a seus clientes ("Empresa") que permitem o fornecimento de Seus dados cadastrais e transacionais, para auxiliar a avaliação e definição do Seu histórico de transações financeiras, no âmbito do Open Finance.

A PLUGGY não realiza qualquer movimentação, ações ou modificações nas contas bancárias informadas pelo Usuário. A Pluggy se limita a acessar, diretamente ou por meio de parceiros regulados pelo Banco Central do Brasil, as instituições financeiras em modo leitura utilizando os dados credenciais informados pelo Usuário para coletar os dados necessários para fins da prestação do serviço proporcionado pela Empresa ao Usuário, de maneira autorizada pelo Usuário ao dar aceite a estes Termos e a respectiva Política de Privacidade.

Em relação ao Seu uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios de serviços, mensagens administrativas e outras informações. Você pode desativar algumas dessas comunicações.

PROTEÇÃO À PRIVACIDADE E PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Política de Privacidade da PLUGGY, disponível por meio do link https://pluggy.ai/legal explica o modo como Nós tratamos Seus dados pessoais e protegemos Sua privacidade quando Você usa

Nossos Serviços. Ao utilizar Nossos Serviços, Você concorda que a PLUGGY poderá usar esses dados de acordo com a Política de Privacidade e legislação aplicável.

A PLUGGY poderá se utilizar de parceiros para a coleta e processamento de Seus dados. Tais parceiros possuem políticas de uso e de privacidade próprias, sob as quais a PLUGGY não possui qualquer controle ou ingerência. A PLUGGY recomenda que o Usuário leia, entenda e concorde com respectivas políticas antes de contratar os Serviços.

Os programas de computador, incluindo a Plataforma, seus arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, templates etc. são de titularidade da PLUGGY ou a ela devidamente licenciados, e estão protegidos pelas leis de propriedade intelectual e industrial e pelos tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, alteração, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, nº 9.610/98 e nº 9.609/98. Qualquer violação aos direitos de Propriedade Intelectual da PLUGGY poderá culminar, além da incidência das responsabilidades legais, no bloqueio imediato e sem aviso prévio à Empresa e do Usuário, ocasião em que nada será devido a estes.

A Plataforma pode incluir links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a PLUGGY endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo.

COMO MODIFICAR E CANCELAR NOSSOS SERVIÇOS

Estamos constantemente alterando e melhorando Nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um Serviço por completo.

NOSSAS GARANTIAS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Fornecemos Nossos Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre Nossos Serviços.

Exceto quando expressamente previsto nestes Termos ou em termos adicionais, nem a PLUGGY, nem seus Parceiros, fornecedores ou distribuidores oferecem quaisquer garantias sobre os Serviços prestados pela Empresa. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos e qualidade dos Serviços, por funcionalidades específicas dos Serviços, ou pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender suas necessidades. Fornecemos os Serviços "na forma em que estão".

Devido à manutenção e melhoria do sistema, suas funções podem ser desativadas temporariamente e, neste caso, a PLUGGY não poderá ser responsabilizada pela restrição temporária.

RESPONSABILIDADE PELOS NOSSOS SERVIÇOS

Após aceite eletrônico dos presentes Termos, a PLUGGY garante que, durante o prazo de utilização dos Nossos Serviços pelos Usuários, a Plataforma funcionará regularmente em bases razoáveis, excluídos os seguintes casos:

- Defeito proveniente de mau uso dos Serviços, devido ao não atendimento aos preceitos estabelecidos pela PLUGGY, tais como a falta de conexão com a internet, a bateria descarregada ou qualquer outro defeito eletrônico do dispositivo, incompatibilidade de hardware, sistema operacional, memória insuficiente etc.;
- caso seja constatado que a Plataforma tenha sido utilizada ou violada por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos não indicados nos manuais técnicos, como hacking, cracking, crawler, mashups;
- problemas oriundos das companhias de serviços telefônicos que disponibilizam sinais para acesso à internet, sendo considerado caso fortuito e de força maior;
- pelo mau funcionamento do equipamento ocasionado por queda ou indisponibilidade do servidor onde se encontra hospedado o Gateway de SMS e o serviço de envio de e-mails.

SOBRE ESTES TERMOS

Podemos modificar estes Termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um Serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças em Nossos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente. Postaremos avisos sobre modificações nesses termos nesta página. Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do Serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor em cinco dias após sua publicação, exceto alterações a respeito de novas funcionalidades de um Serviço ou alterações feitas por razões legais, que entrarão em vigor imediatamente. Se Você não concordar com os termos alterados de um Serviço, deve descontinuar o uso desse Serviço.

Caso Você não cumpra estes Termos e Nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes Termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outras condições.

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil e em caso de qualquer disputa ou conflito a estes relacionados, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo – SP como competente para a resolução, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Para entrar em contato com a PLUGGY, por favor envie um e-mail para hello@pluggy.ai.

Criado 2026-10-15 14:18:40 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-10-15 14:22:07 UTC por Brenda