Conectar o Banco Stone no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via Open Finance da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira Stone, é imprescindível o cumprimento de todos os passos necessários para sua efetivação.

ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

IMPORTANTE: Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

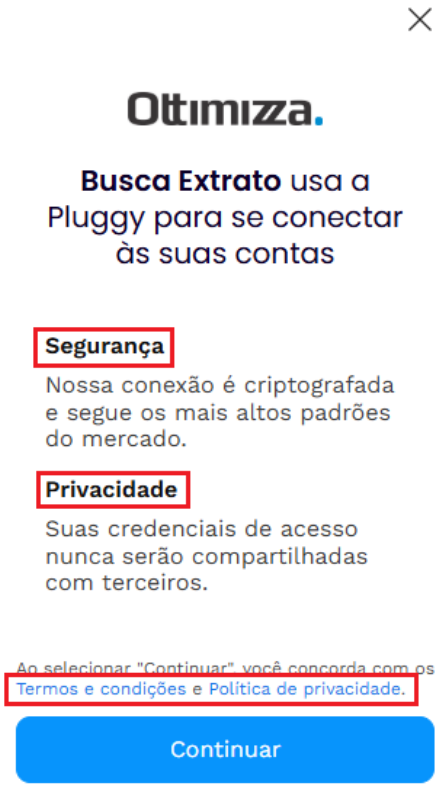
CONECTAR

Ao clicar em **CONECTAR**, o credenciamento será iniciado.

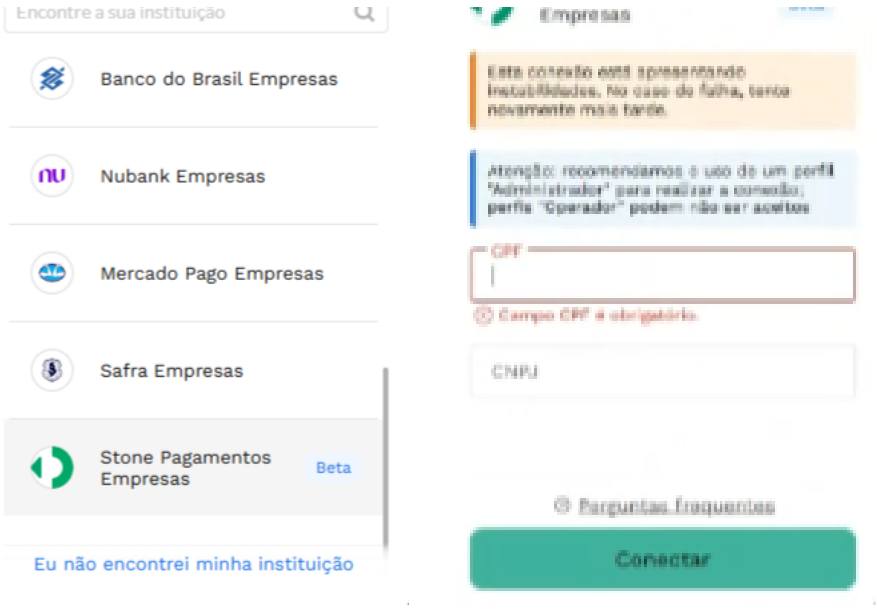
SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Após a geração e envio do link ao cliente, ao acessá-lo será exibida uma tela com as informações de **Segurança e Privacidade**, incluindo os **Termos e Condições e a Política de Privacidade**, conforme imagem a seguir, clique em Continuar.



Em seguida, será exibida a instituição financeira selecionada para a conexão. Clique sobre o banco, preencha as informações solicitadas, CPF do usuário master da conta e CNPJ da empresa, e selecione a opção **Conectar**, conforme ilustrado a seguir.



Após a conexão com o parceiro, o usuário será redirecionado para o site do banco Stone para autorizar o compartilhamento de dados.

A seguir, serão apresentados os passos que devem ser seguidos para a realização do processo de autorização de compartilhamento.

⚠ Atenção

Buscaremos apenas movimentações relativas à conta corrente. Desmarque todos os demais tipos de contas vinculadas antes de conceder o aceite no banco, caso contrário será necessário refazer todo o processo de credenciamento.

1. Insira o login e a senha de um usuário com permissões de administrador. O acesso deve ser realizado exclusivamente por um usuário **Administrador**.

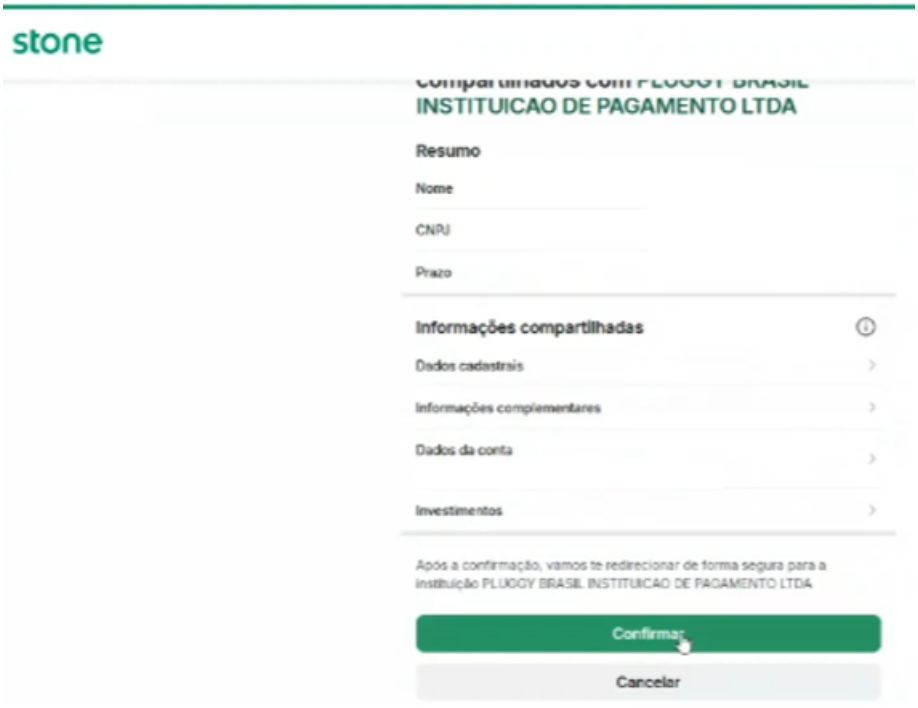


2. Realize a autenticação por meio do **Dispositivo Móvel**. Para a autorização do dispositivo mantenha a tela aberta e siga o passo a passo.

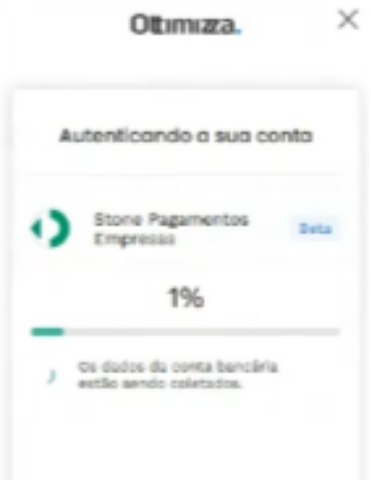


3. Revise as informações, deslize a barra até o final da tela e clique em “**Confirmar**”.

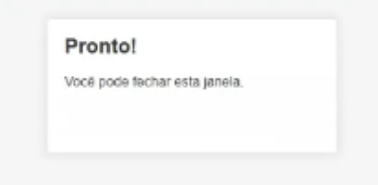




4. Após a autorização ser concedida no ambiente bancário, o processo será redirecionado para a página do parceiro, onde será exibida uma barra de progresso indicando o avanço da conexão, com contagem de 0 a 100%.



5. Aguarde a finalização da contagem em 100% para que a conexão seja realizada com sucesso.



Criado 2026-09-29 13:41:24 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-09-29 13:52:20 UTC por Brenda