Conectar o Banco Sicredi no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via Open Finance da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira Sicredi, é imprescindível o cumprimento de todos os passos necessários para sua efetivação.

ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

IMPORTANTE: Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

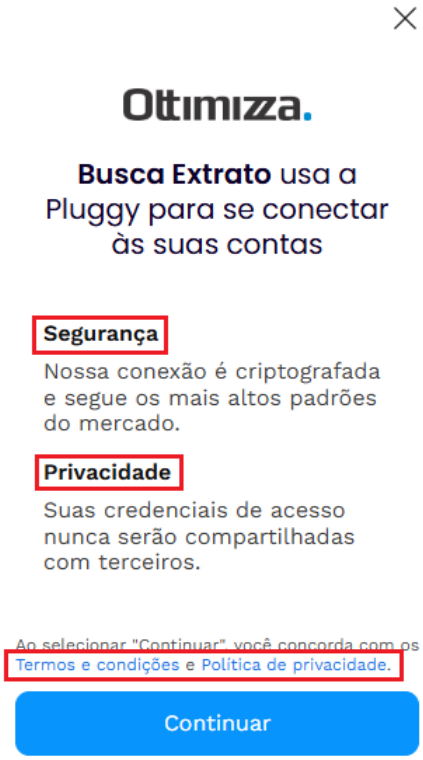
CONECTAR

Ao clicar em **CONECTAR**, o credenciamento será iniciado.

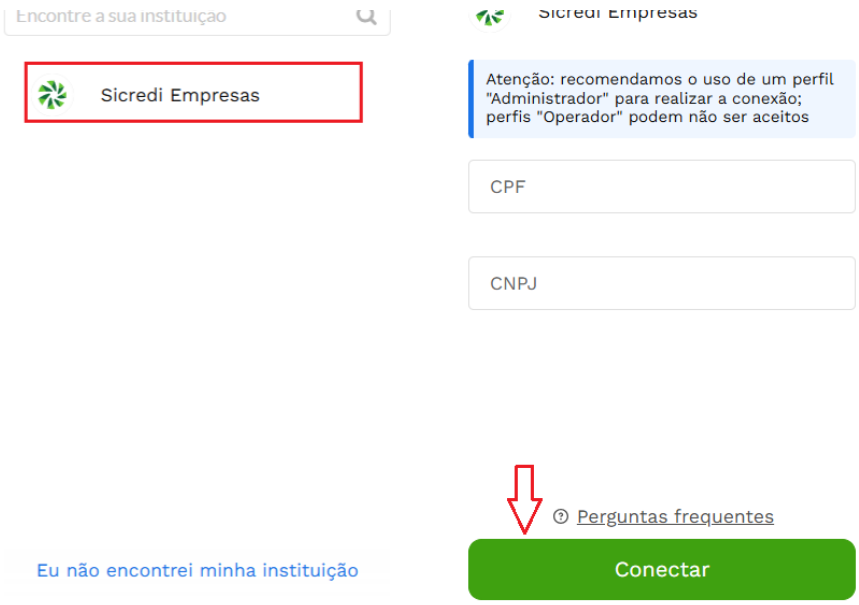
SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Após a geração e envio do link ao cliente, ao acessá-lo será exibida uma tela com as informações de **Segurança e Privacidade**, incluindo os **Termos e Condições e a Política de Privacidade**, conforme imagem a seguir, clique em **Continuar**.



Em seguida, será exibida a instituição financeira selecionada para a conexão. Clique sobre o banco, preencha as informações solicitadas, CPF do usuário master da conta e CNPJ da empresa, e selecione a opção **Conectar**, conforme ilustrado a seguir.



Após a conexão com o parceiro, o usuário será redirecionado para o site do banco Sicredi para autorizar o compartilhamento de dados.

A seguir, serão apresentados os passos que devem ser seguidos para a realização do processo de autorização de compartilhamento.

⚠ Atenção

Buscaremos apenas movimentações relativas à conta corrente. Desmarque todos os demais tipos de contas vinculadas antes de conceder o aceite no banco, caso contrário será necessário refazer todo o processo de credenciamento.

1. Acesse o sistema utilizando o “**CPF**” e a “**Senha Digital**”: informe o CPF e a senha cadastrada no Internet Banking do Sicredi (perfil Administrador Pleno). Caso a empresa possua mais de um perfil de administrador, utilize o perfil originário.

2. Realize a concessão de consentimento no Open Finance: leia atentamente e aceite os termos de compartilhamento de dados.

3. Autorização no aplicativo do Sicredi: será solicitado “**Autenticação Adicional**” no aplicativo do Sicredi.

4. Após autenticação, o processo será redirecionado automaticamente para a página do parceiro, onde será exibida a barra de progresso da conexão com a contagem de 0 a 100%.

5. Aguarde a finalização da contagem em 100% para que a conexão seja realizada com sucesso.

⚠️ IMPORTANTE

Notificação push: o aplicativo enviará uma notificação solicitando autorização. O usuário deverá acessá-lo e confirmar a solicitação.

Reconhecimento facial: poderá ser solicitada a autenticação por biometria, conforme a configuração do dispositivo.

Token (Chave de Segurança): poderá ser necessário inserir o código gerado pelo aplicativo ou recebido via SMS.

Senha de acesso ao aplicativo: caso a biometria não esteja habilitada, será solicitada a senha numérica cadastrada no aplicativo.

Criado 2026-09-29 13:31:33 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-09-29 13:38:52 UTC por Brenda