

# Conectar o Banco Santander no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via Open Finance da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira Santander, é imprescindível o cumprimento de todos os passos necessários para sua efetivação.

## ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

**IMPORTANTE:** Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

## CONECTAR

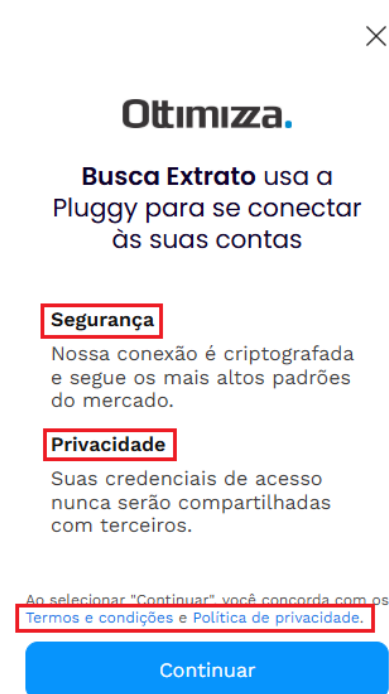
Ao clicar em CONECTAR, o credenciamento será iniciado.

## SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Após a geração e envio do link ao cliente, ao acessá-lo será exibida uma tela com as informações de **Segurança e Privacidade**, incluindo os **Termos e Condições e a Política de Privacidade**,

conforme imagem a seguir, clique em **Continuar**.



Em seguida, será exibida a instituição financeira selecionada para a conexão. Clique sobre o banco, preencha as informações solicitadas, CPF do usuário master da conta e CNPJ da empresa, e selecione a opção **Conectar**, conforme ilustrado a seguir.

Santander Empresas

Atenção: recomendamos o uso de um perfil "Administrador" para realizar a conexão; perfis "Operador" podem não ser aceitos

[Perguntas frequentes](#)

[Eu não encontrei minha instituição](#)

**Conectar**

Após a conexão com o parceiro, o usuário será redirecionado para o site do banco Santander para autorizar o compartilhamento de dados.

A seguir, serão apresentados os passos que devem ser seguidos para a realização do processo de autorização de compartilhamento.

### **Atenção**

**Buscaremos apenas movimentações relativas à conta corrente.** Desmarque todos os demais tipos de contas vinculadas antes de conceder o aceite no banco, caso contrário será necessário refazer todo o processo de credenciamento.

1. Insira o número da “**Agência**”, da “**Conta**”, e, posteriormente, informe o “**Usuário**” e a “**Senha**” para acessar sua conta no Banco Santander.

 Internet Banking Empresarial

Agência

Conta

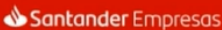
Entrar

Central de atendimento Santander Empresarial

Capitais: 4004 2125

Demais localidades: 0800 726 2125



 Internet Banking Empresarial 

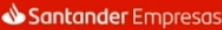
Sair

Agência: Conta:

Usuário

Senha

- Após realizar o acesso à conta, escaneie o **“QR Code”** gerado na tela, insira a senha solicitada e clique em **“Continuar”**.

 Internet Banking Empresarial 

Sair

 **Seja bem vindo ao Internet Banking Empresarial**  
Usuário e senha validado com sucesso, para prosseguir efetue a validação abaixo.

Dispositivo de Segurança

QRCode

 Para acessar o Internet Banking Empresarial, faça a leitura do QR Code abaixo, usando a função ID Santander disponível no app Santander Empresas. Em seguida, confira as informações que aparecem no seu celular e digite a senha de 8 dígitos abaixo.



Senha do QRCode



[Veja como funciona](#)

3. Será exibida a tela com as informações a serem compartilhadas. Role barra até o final da página e selecione a opção “**Continuar**”.

Segunda-feira, 9 de dezembro de 2024 - 14h24 (horário de Brasília) Último acesso em 05/12/2024 - 14h09 [TROCAR CONTA](#)

[Open Finance](#) > [Doação de dados](#) >

## Compartilhamento de dados

Recebemos sua solicitação de compartilhamento pelo Open Finance.  
Selecione a origem dos dados que você quer compartilhar:

Instituição receptora dos dados  
**Pluggy**

### Dados de conta ⓘ

Dados que você selecionou na instituição receptora.

|                                     |                   |                                     |    |    |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Conta Corrente Ag | <input checked="" type="checkbox"/> | Ag | CC |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----|----|

Segunda-feira, 9 de dezembro de 2024 - 14h24 (horário de Brasília) Último acesso em 05/12/2024 - 14h09 [TROCAR CONTA](#)

### Dados de investimentos ⓘ

Dentro do período de compartilhamento definido, dados de novos contratos de investimentos também serão compartilhados.

|                                     |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Operações de investimentos |
|-------------------------------------|----------------------------|

[Cancelar Compartilhamento](#) [Continuar](#)

4. Em seguida, será exibida uma tela com o “**Resumo do Compartilhamento**”, role novamente a barra até o final da página e clique em “**Continuar**”.

Segunda-feira, 9 de dezembro de 2024 - 14h24 (horário de Brasília)

Último acesso em 05/12/2024 - 14h09 [TROCAR CONTA](#)

[Open Finance](#) > [Doação de dados](#) >

## Resumo do Compartilhamento



Para que possamos concluir o compartilhamento, iremos lhe redirecionar para a instituição receptora dos dados:  
**Pluggy**

| Prazo do compartilhamento | Data da solicitação | Identificação |
|---------------------------|---------------------|---------------|
| Indeterminado             | 09/12/2024          |               |

**Instituição Receptora**  
Pluggy

5. Após a autorização do compartilhamento no site do banco, o processo será redirecionado automaticamente para a página do parceiro, onde será exibida a barra de progresso da conexão com a contagem de 0 a 100%.

Segunda-feira, 9 de dezembro de 2024 - 14h24 (horário de Brasília)

Último acesso em 05/12/2024 - 14h09 [TROCAR CONTA](#)

[Open Finance](#) > [Doação de dados](#) >

Você está sendo redirecionado para o  
**Pluggy**



  
Esse redirecionamento é seguro e realizado através do Open Finance

6. Aguarde a finalização da contagem em 100% para que a conexão seja realizada com sucesso.

Criado 2026-09-23 20:40:14 UTC por Brenda  
Atualizado: 2026-09-23 20:44:28 UTC por Brenda