

Conectar o Banco Pagbank no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via conexão com parceiro da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira Pagbank, é imprescindível o cumprimento de todos os passos necessários para sua efetivação.

ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

IMPORTANTE: Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

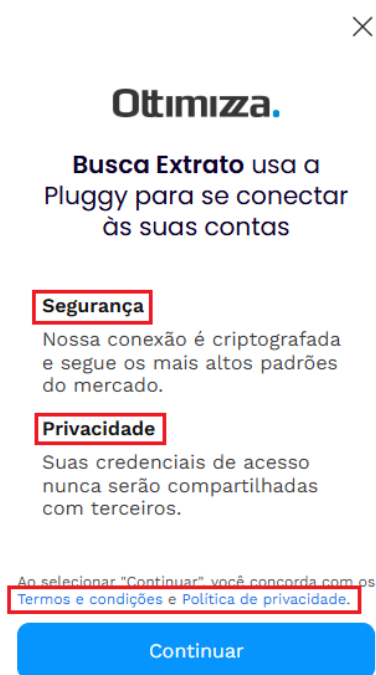
CONECTAR

Ao clicar em **CONECTAR**, o credenciamento será iniciado.

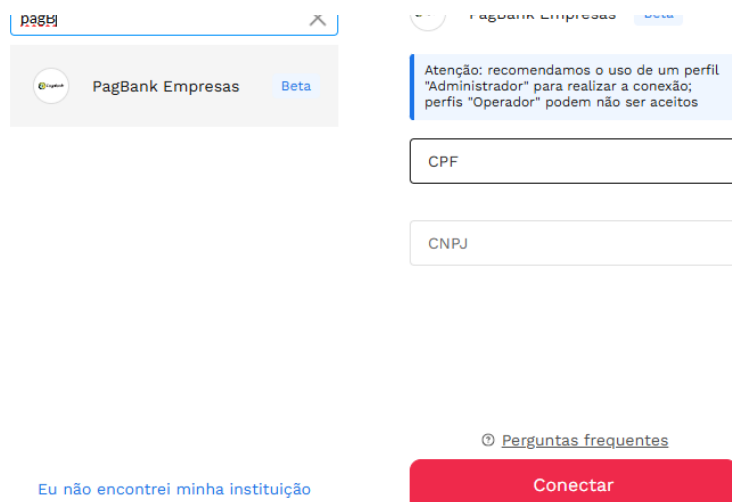
SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Após a geração e envio do link ao cliente, ao acessá-lo será exibida uma tela com as informações de **Segurança e Privacidade**, incluindo os **Termos e Condições e a Política de Privacidade**, conforme imagem a seguir, clique em **Continuar**.



1. **Seleção do banco:** Em seguida, será exibida a instituição financeira selecionada para a conexão. Clique sobre o banco, preencha as informações solicitadas, CPF do usuário Master da conta e CNPJ da empresa e selecione a opção **Conectar**.



The image shows the PagBank Empresas login page. At the top left is the PagBank logo. Below it, the text 'PagBank Empresas' is displayed next to a 'Beta' badge. A blue notification box contains the text: 'Atenção: recomendamos o uso de um perfil "Administrador" para realizar a conexão; perfis "Operador" podem não ser aceitos'. Below this are two input fields labeled 'CPF' and 'CNPJ'. At the bottom left, there is a link that says 'Eu não encontrei minha instituição'. At the bottom right, there is a red button labeled 'Conectar' and a link for 'Perguntas frequentes'.

2. Após a conexão com o parceiro, o usuário será redirecionado ao Internet Banking (caso esteja utilizando o computador) ou ao aplicativo do banco (caso esteja utilizando o celular). Nesse caso, certifique-se de que o aplicativo esteja fechado, pois o link original realizará o redirecionamento diretamente para a seção correta.
3. **Realize o login:** Insira o e-mail ou CPF/CNPJ e a senha para realizar o login na conta, revise as permissões solicitadas e, em seguida, clique em **Autorizar Acesso**.
4. Após a autorização do compartilhamento no site do banco, o processo será redirecionado automaticamente para a página do parceiro, onde será exibida uma barra de progresso da conexão, com contagem de 0% a 100%.
5. Aguarde a finalização da contagem em 100% e será exibida a mensagem “**Seus dados foram coletados com sucesso**” indicando a conclusão do credenciamento.



Criado 2026-09-23 20:22:13 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-23 20:25:48 UTC por Brenda