

Conectar o Banco Nubank no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via Open Finance da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira Nubank, é imprescindível o cumprimento de todos os passos necessários para sua efetivação.

ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

IMPORTANTE: Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

CONECTAR

Ao clicar em **CONECTAR**, o credenciamento será iniciado.

SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Após a geração e envio do link ao cliente, ao acessá-lo será exibida uma tela com as informações de **Segurança e Privacidade**, incluindo os **Termos e Condições e a Política de Privacidade**, conforme imagem a seguir, clique em **Continuar**.



Otimiza.

Busca Extrato usa a
Pluggy para se conectar
às suas contas

Segurança

Nossa conexão é criptografada
e segue os mais altos padrões
do mercado.

Privacidade

Suas credenciais de acesso
nunca serão compartilhadas
com terceiros.

Ap. selecionar "Continuar" você concorda com os
Termos e condições e Política de privacidade.

Continuar

Em seguida, será exibida a instituição financeira selecionada para a conexão. Clique sobre o banco, preencha as informações solicitadas, CPF do usuário master da conta e CNPJ da empresa, e selecione a opção Conectar, conforme ilustrado a seguir.

 Nubank Empresas

Atenção: recomendamos o uso de um perfil "Administrador" para realizar a conexão; perfis "Operador" podem não ser aceitos

[Perguntas frequentes](#)

Conectar

[Eu não encontrei minha instituição](#)

Após a conexão com o parceiro, o usuário será redirecionado para o site do banco Nubank para autorizar o compartilhamento de dados.

A seguir, serão apresentados os passos que devem ser seguidos para a realização do processo de autorização de compartilhamento.

Atenção

Buscaremos apenas movimentações relativas à conta corrente. Desmarque todos os demais tipos de contas vinculadas antes de conceder o aceite no banco, caso contrário será necessário refazer todo o processo de credenciamento.

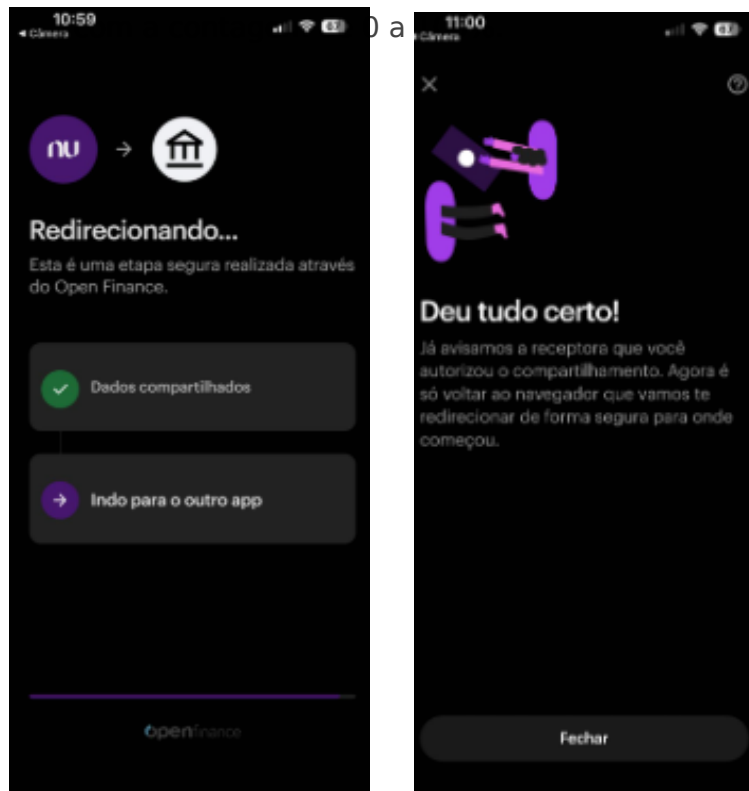
1. No site da Nubank, escaneie o **“QR Code”** utilizando a câmera do celular. Não é necessário utilizar a câmera do aplicativo bancário, pois o redirecionamento para o aplicativo do Nubank será feito automaticamente.



2. No aplicativo do Nubank, será exibida a tela para autorização do compartilhamento de dados. Preencha as informações solicitadas, como nome e CNPJ, e, em seguida, selecione a opção "**Autorizar**".



- Em seguida, a autorização no banco será concluída. O processo será redirecionado automaticamente para a página do parceiro, onde será exibida uma barra de progresso



- Aguarde a finalização da contagem em 100% e será exibida a mensagem “**Seus dados foram coletados com sucesso**”.

Criado 2026-09-23 20:17:44 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-23 20:22:00 UTC por Brenda