Conectar o Banco Itaú Emps no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via Open Finance da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira Itaú Emps, é imprescindível o cumprimento de todos os passos necessários para sua efetivação.

ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

IMPORTANTE: Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

CONECTAR

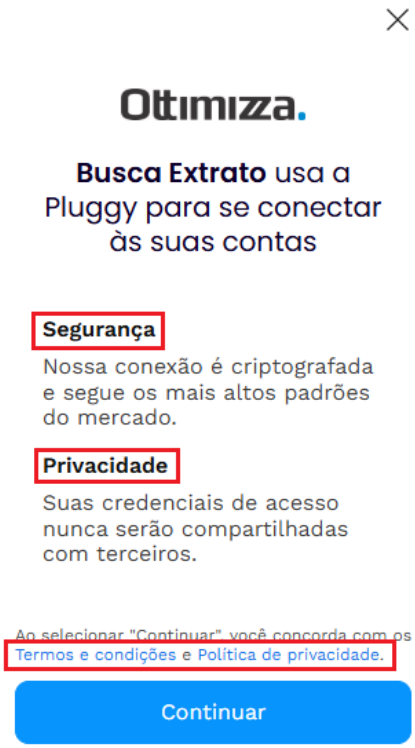
Ao clicar em **CONECTAR**, o credenciamento será iniciado.

SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

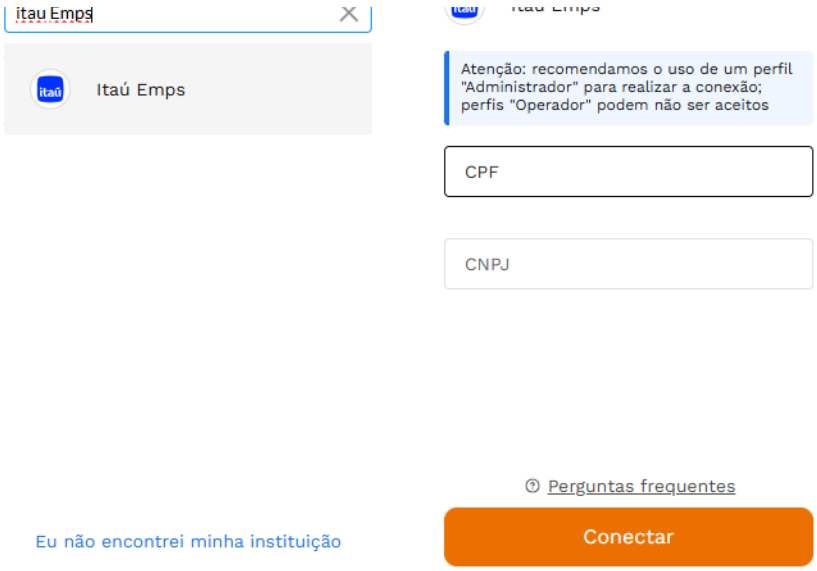
- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Após a geração e envio do link ao cliente, ao acessá-lo será exibida uma tela com as informações de **Segurança e Privacidade**, incluindo os **Termos e Condições e a Política de Privacidade**,

conforme imagem a seguir, clique em **Continuar**.



Em seguida, será exibida a instituição financeira selecionada para a conexão. Clique sobre o banco, preencha as informações solicitadas, CPF do usuário master da conta e CNPJ da empresa e selecione a opção **Conectar**, conforme ilustrado a seguir.



1. **Processo de Autorização no Itaú Emps:** O processo poderá ocorrer via aplicativo (celular) ou via Internet Banking (computador), dependendo do dispositivo utilizado.

Se estiver no celular:

- Você será direcionado ao aplicativo do Itaú Emps;
- Realize o login;
- Autorize o compartilhamento via Open Finance;
- Confirme com biometria, senha ou token, se solicitado.

Se estiver no computador:

- Será aberta uma nova aba do Internet Itaú Emps;
- Insira login e senha;
- Confirme a autorização;
- Valide via token ou aplicativo, se solicitado.

2. **Permissões e Autorização**

A seguir, serão apresentados os passos que devem ser seguidos para a realização do processo de autorização de compartilhamento. Insira os dados necessários para **Login e Senha** para realizar o acesso à conta. **Caso seja solicitado**, informe o código de verificação recebido via SMS, e-mail ou leitura de QR Code.

Atenção: O duplo grau de validação dependerá do nível de proteção configurado na conta do cliente, sendo particular a cada caso.

3. Após a autorização no banco, o sistema retornará automaticamente à Ottimizza, exibindo uma barra de progresso de 0% a 100%.

4. Aguarde a finalização da contagem em 100% e será exibida a mensagem "**Seus dados foram coletados com sucesso**" indicando a conclusão do credenciamento.



Criado 2026-09-23 19:54:30 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-09-23 20:01:33 UTC por Brenda