

Conectar o Banco Infinitepay no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via conexão com parceiro da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira Infinitepay, é imprescindível o cumprimento de todos os passos necessários para sua efetivação.

ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

IMPORTANTE: Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

CONECTAR

Ao clicar em **CONECTAR**, o credenciamento será iniciado.

SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Após a geração e envio do link ao cliente, ao acessá-lo será exibida uma tela com as informações de **Segurança e Privacidade**, incluindo os **Termos e Condições e a Política de Privacidade**, conforme imagem a seguir, clique em **Continuar**.



1. **Seleção do banco:** Em seguida, será exibida a instituição financeira selecionada para a conexão. Clique sobre o banco, preencha as informações solicitadas, CPF do Administrador titular e o CNPJ da empresa. Em seguida, clique em **Conectar**.

inf

InfinitePay Empresas

Atenção: recomendamos o uso de um perfil "Administrador" para realizar a conexão; perfis "Operador" podem não ser aceitos

CPF

CNPJ

[Perguntas frequentes](#)

[Eu não encontrei minha instituição](#)

Conectar

2. **Redirecionamento automático:** O processo poderá ser realizado tanto pelo computador quanto pelo celular. Caso seja feito pelo celular, certifique-se de que o aplicativo do banco esteja fechado/encerrado.
 - Celular: você será redirecionado automaticamente para o aplicativo InfinitePay;
 - Computador: será aberta uma nova janela do navegador com acesso ao Internet Banking InfinitePay.
3. **Autorização no Infinitepay:** Realize o login na conta InfinitePay, revise as permissões solicitadas e autorize o acesso.
4. Após a autorização no banco, o sistema retornará automaticamente à Ottimizza, exibindo uma barra de progresso de 0% a 100%.
5. Aguarde a finalização da contagem em 100% e será exibida a mensagem “**Seus dados foram coletados com sucesso**” indicando a conclusão do credenciamento.

Criado 2026-09-23 19:36:17 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-23 19:42:13 UTC por Brenda