

Conectar o Banco C6 no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via conexão com parceiro da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira C6, é imprescindível o cumprimento de todos os passos necessários para sua efetivação.

ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

IMPORTANTE: Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

CONECTAR

Ao clicar em **CONECTAR**, o credenciamento será iniciado.

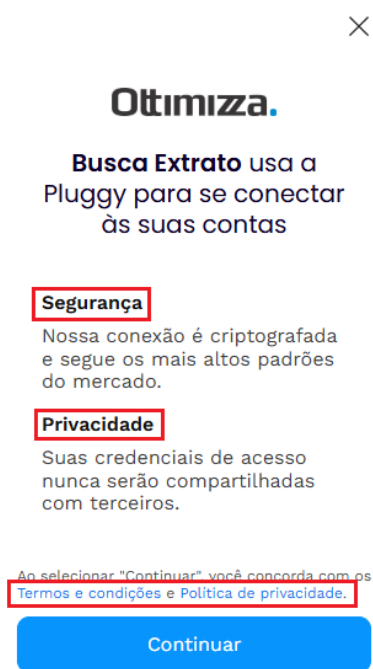
SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Importante antes de começar:

O processo poderá ser realizado tanto pelo celular quanto pelo computador. Quando realizado pelo computador, ocorre em duas etapas. Após a inserção do CPF e do CNPJ da empresa, será exibido, em tela, um QR Code que deverá ser escaneado com a câmera do celular do cliente. Esse QR Code direcionará diretamente ao aplicativo do C6 no dispositivo móvel. Certifique-se de que o aplicativo esteja fechado, pois, caso contrário, o procedimento não funcionará. Dependendo do nível de segurança da conta, o processo poderá ser realizado exclusivamente pelo computador.

Após a geração e envio do link ao cliente, ao acessá-lo será exibida uma tela com as informações de **Segurança e Privacidade**, incluindo os **Termos e Condições e a Política de Privacidade**, conforme imagem a seguir, clique em **Continuar**.



1. **Seleção do banco:** Em seguida, será exibida a instituição financeira selecionada para a conexão. Clique sobre o banco, preencha as informações solicitadas, CPF do usuário Administrador da conta e CNPJ da empresa e selecione a opção **Conectar**.

C6 C6 Bank Empresas Beta

Atenção: recomendamos o uso de um perfil "Administrador" para realizar a conexão; perfis "Operador" podem não ser aceitos

CPF

CNPJ

[Perguntas frequentes](#)

Conectar

[Eu não encontrei minha instituição](#)

2. **Login no Internet Banking C6 (computador):** Será exibido, em tela, um QR Code que deverá ser escaneado com a câmera do celular do cliente. Esse QR Code direcionará diretamente ao aplicativo do C6 no dispositivo móvel. Certifique-se de que o aplicativo esteja fechado, pois, caso contrário, o procedimento não funcionará.
3. **Escanear o QR Code:** Após o login, um QR Code será exibido na tela. Abra a câmera do celular e escaneie o QR Code.
4. **Autorização no C6:** No internet banking (computador), revise os dados e confirme a autorização do Open Finance.
5. Após a autorização no banco, o sistema retornará automaticamente à Ottimizza, exibindo uma barra de progresso de 0% a 100%.
6. Aguarde a finalização da contagem em 100% e será exibida a mensagem “**Seus dados foram coletados com sucesso**” indicando a conclusão do credenciamento.



Criado 2026-09-23 19:24:05 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-23 19:29:07 UTC por Brenda