

Conectar o Banco BTG no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via Open Finance da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira BTG, é imprescindível o cumprimento de todos os passos necessários para sua efetivação.

ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

IMPORTANTE: Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

CONECTAR

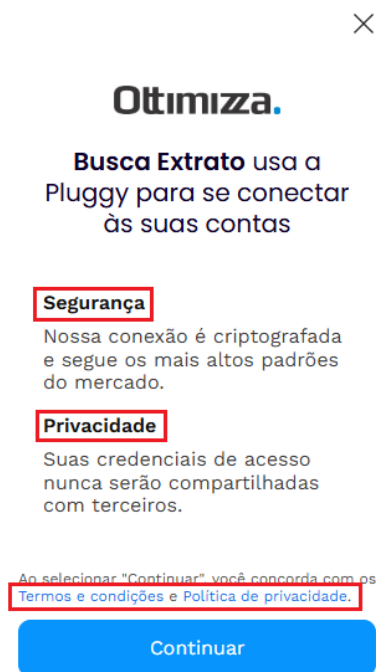
Ao clicar em **CONECTAR**, o credenciamento será iniciado.

SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

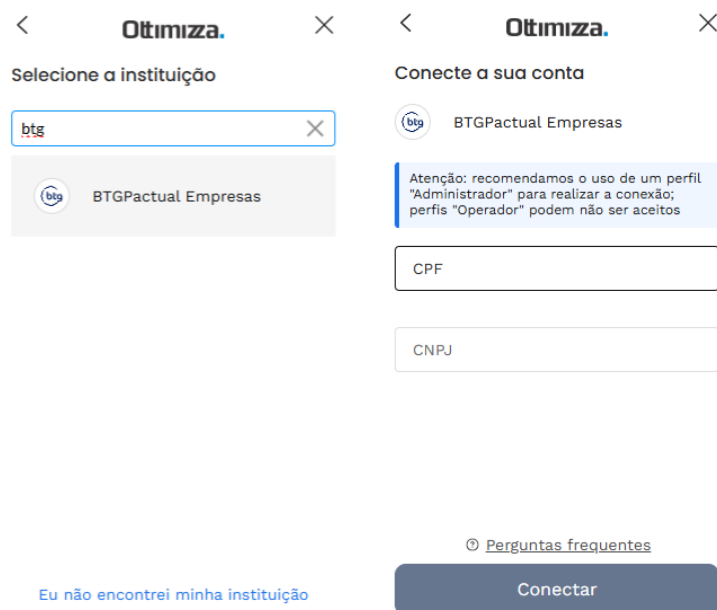
- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Após a geração e envio do link ao cliente, ao acessá-lo será exibida uma tela com as informações de **Segurança e Privacidade**, incluindo os **Termos e Condições e a Política de Privacidade**,

conforme imagem a seguir, clique em **Continuar**.



1. Seleção do banco: Em seguida, será exibida a instituição financeira selecionada para a conexão. Clique sobre o banco, preencha as informações solicitadas, CPF do usuário master da conta e CNPJ da empresa e selecione a opção **Conectar**.



2. **Redirecionamento automático:** O processo poderá ser realizado tanto pelo computador quanto pelo celular. Caso seja feito pelo celular, certifique-se de que o aplicativo do banco esteja fechado/encerrado.

- **Celular:** abertura do app BTG;
- **Computador:** nova aba para o Internet Banking BTG.

3. Realize o login no BTG, conclua as validações de segurança e autorize o compartilhamento de dados por meio do Open Finance.

4. Após a autorização do compartilhamento no site do banco, o processo será redirecionado automaticamente para a página do parceiro, onde será exibida uma barra de progresso da conexão, com contagem de 0% a 100%.

5. Aguarde a finalização da contagem em 100% e será exibida a mensagem “**Seus dados foram coletados com sucesso**” indicando a conclusão do credenciamento.



Criado 2026-09-23 19:13:16 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-23 19:19:20 UTC por Brenda