Conectar o Banco Banrisul no Busca Extrato

Este manual tem como finalidade fornecer orientações detalhadas e procedimentos necessários para o correto credenciamento via Open Finance da instituição financeira com a plataforma.

Para estabelecer a conexão direta entre a plataforma e a instituição financeira Banrisul, é imprescindível o cumprimento dos requisitos técnicos e operacionais estabelecidos pelo Banrisul que serão descritos a seguir.

Pré-requisitos obrigatórios:
• Computador com Officce Banking Banrisul Instalado.
• Possuir certificado digital via Smart Card (Token físico ou virtual).
• Não é possível realizar o processo por aplicativo ou celular (Home Banking).

Etapas de autenticação e liberação:
• Acesse sua plataforma da Ottimizza por meio do link.
• Selecione o banco Banrisul na lista das instituições disponíveis.
• Informe CPF (usuário master da conta) e o CNPJ (da empresa).
• Clique em “Conectar”.

ATENÇÃO ANTES DE CONECTAR

IMPORTANTE: Todo o processo deve ser concluído em **até 5 minutos**.

Se esse tempo for ultrapassado, será necessário refazer a conexão.

CONECTAR

Ao clicar em **CONECTAR**, o credenciamento será iniciado.

SE VOCÊ FOR CONECTAR PELO CELULAR, SIGA ESTAS ORIENTAÇÕES:

- Use uma rede **Wi-Fi estável** (não utilize dados móveis).
- Antes de começar, **feche totalmente o aplicativo do banco**.
- Cada conta permite **até 4 tentativas de conexão por mês**. Caso esse limite seja atingido, será preciso aguardar o próximo mês para tentar novamente.
- Aguarde até aparecer na tela a mensagem de **100% concluído**.
- Somente após essa confirmação a conexão estará finalizada.

Após a conclusão das etapas iniciais de autenticação, o usuário deverá prosseguir com o procedimento subsequente, que será realizado diretamente junto à instituição financeira Banrisul, conforme descrito nas instruções a seguir.

⚠ **Atenção**

Buscaremos apenas movimentações relativas à conta corrente. Desmarque todos os demais tipos de contas vinculadas antes de conceder o aceite no banco, caso contrário será necessário refazer todo o processo de credenciamento.

1. Após a conclusão das etapas iniciais de autenticação, será gerado um link de redirecionamento para o **Office Banking** do Banrisul: O sistema abrirá automaticamente o link do Open Finance Banrisul, que deve ser acessado exclusivamente por meio de um

computador com leitor de Smart Card.
2. Autenticação no Office Banking: Conecte seu token físico ou insira a senha do token virtual no Office Banking. O sistema fará a validação do certificado com leitor de **Smart Card**.
3. Autorização de compartilhamento: Após autenticação, será exibida a tela de autorização de dados Open Finance. Confirme os dados da conexão (empresa, escopo e período de autorização). Clique em “**Autorizar Compartilhamento**”.
4. Redirecionamento automático: Concluída a autorização, você será redirecionado à página da Ottimizza. Aguarde até aparecer a mensagem “**Conexão efetuada com sucesso (100%)**”.

⚠️ IMPORTANTE

Aguardar Conclusão Total da Conexão: É obrigatório aguardar a conclusão total da conexão (100%). Caso o processo seja interrompido, será necessário reiniciar a conexão desde o início.

Utilizar Computador com Leitor de Smart Card: Não é permitido o uso de dispositivos móveis ou navegadores móveis, pois isso pode causar falhas na autenticação.

Atualizar o Office Banking: O Office Banking deve estar devidamente atualizado e configurado com as permissões necessárias para o correto funcionamento para leitura do token.

Criado 2026-09-23 18:43:44 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-09-23 18:49:45 UTC por Brenda