Busca Extrato Lançamentos Retroativos

1. **Obrigatoriedade de 12 meses retroativos**

De acordo com o regulamento do **Open Finance** e do **Banco Central**, todas as instituições participantes são **obrigadas a disponibilizar 12 meses de lançamentos retroativos**.

Ponto importante: O período retroativo é contado **a partir da data da busca**, e **não** da data em que a conta foi conectada ao sistema.

2. **Como funciona na prática**

Exemplo 1: Busca feita no momento da conexão

- Conta conectada: **dezembro/2025**;
- Busca realizada: **dezembro/2025**;
- Período disponível: até **dezembro/2024**.

3. **Exceções: bancos que não garantem o retroativo completo**

Atualmente, entre todos os bancos disponíveis na plataforma, há **duas instituições** que não garantem de forma consistente os 12 meses retroativos:

- Sicredi
- Banrisul

Esses bancos possuem obrigação regulatória de fornecer o período retroativo, porém, observamos que com certa frequência suas integrações do Open Finance **não retornam todos os lançamentos** esperados.

4. **O que fazer em caso de falta de lançamentos**

Se durante a busca:

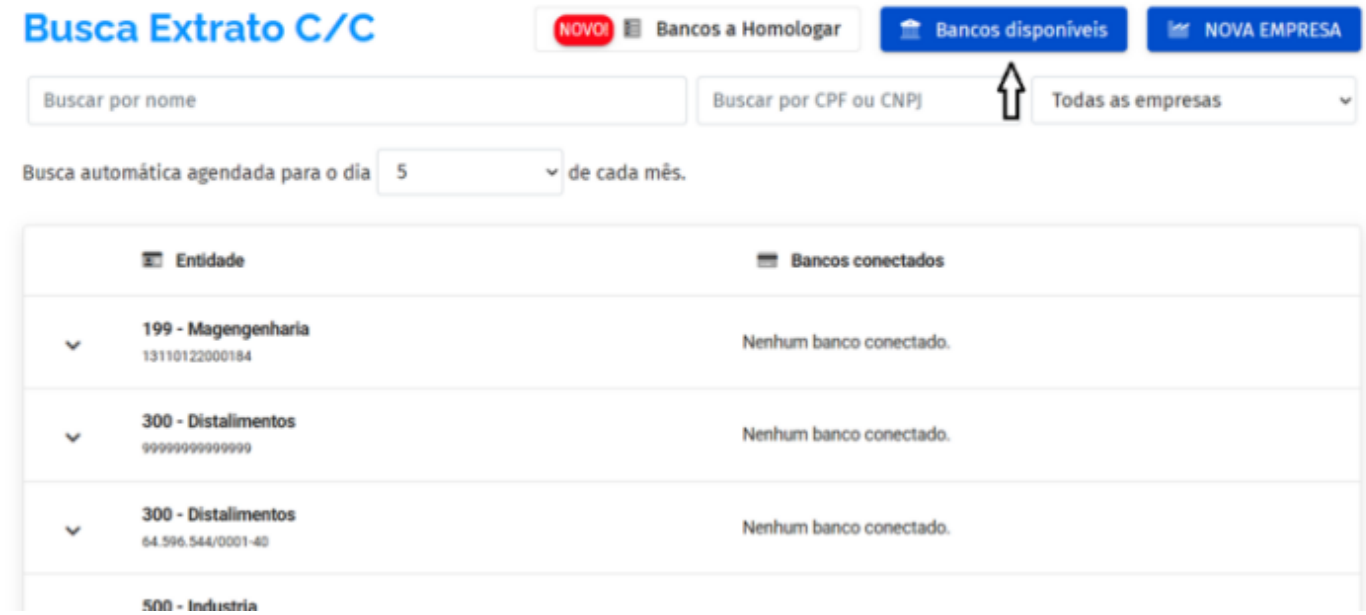
- Lançamentos retroativos **não aparecerem**, ou
- O banco **não retornar** o período completo,

- O cliente deve **acionar o suporte** imediatamente.

A equipe fará a abertura de solicitação junto ao **Banco Central**, requisitando o retorno dos lançamentos referentes ao período retroativo de **12 meses a partir da data da busca**, sempre seguindo o regulamento.

5. **Onde consultar a lista de bancos que garantem o retroativo**

Para visualizar quais bancos atualmente asseguram o retroativo completo, quais não o fazem ou apresentam observações específicas, basta acessar a **tabela disponível no portal do Busca Extrato**, conforme ilustrado nas capturas de tela a seguir:





Criado 2026-08-06 17:54:51 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-08-10 11:20:17 UTC por Brenda