

Status de Atendimento

O status do atendimento é exibido ao lado do título da conversa e permite que seja identificado rapidamente a situação de cada atendimento.

Os status disponíveis são:

- ☐ Não iniciado — atendimento ainda não foi iniciado pela equipe.
- ☐ Responder cliente — existe uma nova interação do cliente aguardando resposta.
- ☐ Aguardando cliente — o atendimento depende de um retorno do cliente.
- ☐ Em atendimento — a solicitação está sendo tratada pela equipe.
- ☐ Finalizado — atendimento concluído.

A utilização dos status facilita a organização da fila e permite identificar rapidamente quais atendimentos precisam de atenção, quais aguardam retorno do cliente e quais já foram concluídos.

Criado 2026-09-22 12:04:17 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-09-22 12:04:41 UTC por Brenda