

Replicar Mensagens do Bot na Comunicação

Como configurar e para que serve:

Caminho: **Contabilidade > Aba WhatsApp > Configuração do chatbot > Replicar mensagens de bot na comunicação**

Essa configuração permite que as mensagens enviadas pelo chatbot sejam replicadas dentro da comunicação do atendimento.

Com a opção ativada, o atendente consegue visualizar todo o histórico da interação realizada pelo bot, tendo acesso ao contexto completo da conversa antes de assumir o atendimento.

Criado 2026-09-22 12:02:58 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-22 12:04:02 UTC por Brenda