

Filtros do Comunicador

Os Filtros do Comunicador permitem localizar conversas de forma rápida e organizada, facilitando a consulta de atendimentos, a localização de informações e o acompanhamento das comunicações realizadas.

Além dos filtros de pesquisa, a tela apresenta ícones que indicam o status das conversas e oferece recursos para exportação e acesso direto aos atendimentos.

Como acessar

1. Acesse o Comunicador.
2. No menu superior, clique no ícone de lupa.

Será aberta a tela de pesquisa das conversas.

Filtros disponíveis

É possível realizar pesquisas utilizando um ou mais filtros simultaneamente.

Os principais filtros são:

- Assunto da conversa
- Empresa
- Contato do cliente

- Contato da contabilidade
- Data inicial
- Data final

Após informar os filtros desejados, execute a pesquisa para visualizar apenas as conversas correspondentes aos critérios selecionados.

Assunto	Criação	Empresa	Status
Envio documentação fechamento con...	04/08/2026 07:51	131 - ...	✓ ↑ ↓ 🔍
Gentileza enviar extratos bancarios m...	04/08/2026 07:51	557 - COMERCIAL	✓ ↑ ↓ 🔍
Envio documentação fechamento con...	04/08/2026 07:51	6589 - COMERCIO L	✓ ↑ ↓ 🔍
Envio documentação fechamento con...	04/08/2026 07:41	45 - ROGERIO	✓ ↑ ↓ 🔍
Envio documentação fechamento con...	04/08/2026 07:41	4444 - Daniel	✓ ↑ ↓ 🔍
Envio documentação fechamento con...	04/08/2026 07:41	8081 - Wellington	✓ ↑ ↓ 🔍
Envio documentação fechamento con...	04/08/2026 07:41	456 - Comércio Ltda	✓ ↑ ↓ 🔍
Gentileza enviar extratos bancarios m...	04/08/2026 07:41	1990 - Teste	✓ ↑ ↓ 🔍
Envio documentação fechamento con...	04/08/2026 07:36	46 - ARTUR F	✓ ↑ ↓ 🔍

Significado dos ícones

A tela de pesquisa utiliza alguns ícones para facilitar a identificação das conversas.

✓✓ Duplo Check

Indica o status de leitura da mensagem pelo cliente.

- Cinza: a mensagem ainda não foi lida pelo cliente.
- Rosa: a mensagem já foi lida pelo cliente.

→ Seta Verde

Indica que a conversa foi iniciada pela contabilidade.

→ Seta Vermelha

Indica que a conversa foi iniciada pelo cliente.

📄 Ícone de PDF

Permite exportar toda a conversa em formato PDF.

📄 Balão Azul

Abre diretamente a conversa selecionada no Comunicador.

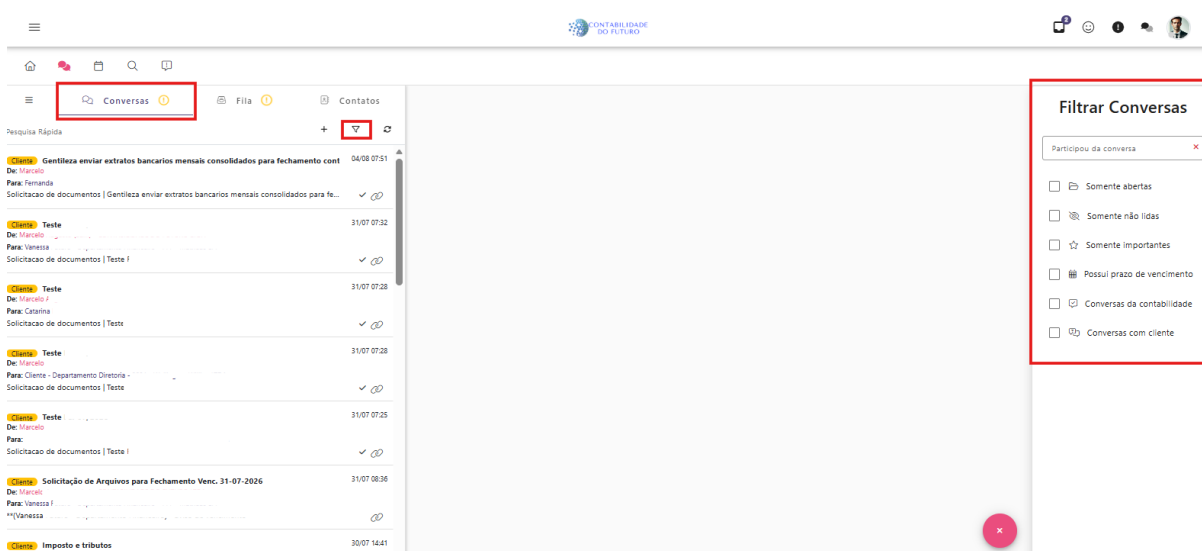
Outros filtros da lista de conversas

Além da pesquisa avançada, a tela principal do Comunicador oferece filtros rápidos para localizar conversas específicas.

É possível visualizar apenas:

- Conversas Abertas
- Conversas Não Lidas
- Conversas Marcadas como Importantes
- Conversas com Prazo de Vencimento
- Conversas entre a Contabilidade
- Conversas com Clientes

Também é possível pesquisar as conversas pelo usuário participante, facilitando a localização de atendimentos realizados por um colaborador específico.



Permissões de visualização

Os resultados exibidos na pesquisa dependem da permissão configurada para o usuário em:

Perfil do Usuário para comunicação

Cada perfil possui um nível diferente de acesso às conversas.

Restrito

O usuário pode visualizar apenas as conversas nas quais participa.

Departamento

O usuário pode visualizar:

- Suas próprias conversas;
 - Conversas dos usuários pertencentes ao mesmo departamento.
-

Normal

O usuário pode consultar todas as conversas, exceto aquelas marcadas como confidenciais.

Administrador

O usuário possui acesso completo ao Comunicador, podendo visualizar:

- Todas as conversas;
- Conversas confidenciais;
- Conversas de qualquer usuário ou departamento.

Criado 2026-09-21 19:09:22 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-21 19:19:43 UTC por Brenda
