Comunicador - Por que Uma Conversa Finalizada Continua Aberta Para Outro Contador

1. Como funciona a finalização de conversas quando existem vários contadores vinculados?

Quando uma mesma conversa possui mais de um contador vinculado, a finalização realizada por um deles não encerra automaticamente a conversa para os demais.

Isso acontece porque cada contador precisa ter a possibilidade de acompanhar as informações e o histórico daquela comunicação.

Por exemplo, se o Contador X finalizar uma conversa, ela poderá continuar aparecendo como aberta para o Contador Y, que também está vinculado à comunicação.

Essa diferença de visualização é um comportamento esperado do Comunicador.

2. Exemplo prático

Imagine que uma conversa esteja vinculada a dois contadores:

- **Contador X**
- **Contador Y**

O Contador X acessa a conversa e seleciona a opção **Finalizar**.

Nesse caso:

- Para o Contador X, a conversa será finalizada;
- Para o Contador Y, a conversa poderá continuar aberta;
- O Contador Y poderá continuar visualizando a comunicação e acompanhando as informações.

Isso evita que a finalização realizada por um contador impeça outro responsável de consultar ou acompanhar aquela conversa.

3. Por que a conversa não é encerrada para todos automaticamente?

O objetivo é preservar o acompanhamento das comunicações pelos demais contadores vinculados.

Se a finalização realizada por um usuário encerrasse a conversa para todos, os outros contadores poderiam deixar de visualizar uma comunicação que ainda precisam acompanhar.

Por isso, a finalização de um contador não significa necessariamente que a conversa também foi encerrada para os demais.

---

4. Perguntas frequentes

Finalizei uma conversa, mas ela continua aparecendo aberta para outro contador. Isso é um erro?

Não necessariamente. Quando existem vários contadores vinculados à mesma conversa, a finalização realizada por um deles não encerra automaticamente a comunicação para os demais.

Por que o Contador X finalizou a conversa, mas o Contador Y ainda consegue visualizá-la?

Porque a conversa também está vinculada ao Contador Y. O Comunicador mantém a comunicação disponível para que ele possa continuar acompanhando as informações.

Quando um contador finaliza uma conversa, ela é encerrada para todos?

Não. A finalização realizada por um contador pode encerrar a conversa somente para ele, mantendo-a disponível para os outros contadores vinculados.

É normal uma mesma conversa aparecer como aberta para um contador e finalizada para outro?

Sim. Esse comportamento pode acontecer quando existem vários contadores vinculados à mesma comunicação.

Se eu finalizar a conversa, o outro contador perde o acesso ao histórico?

Não. A finalização realizada por um contador não encerra automaticamente a visualização da conversa para os demais usuários vinculados.

Criado 2026-11-13 17:17:02 UTC por Admin
Atualizado: 2026-11-13 17:17:03 UTC por Admin