Como Ativar as Notificações do Comunicador

As notificações do Comunicador ajudam você a acompanhar as mensagens recebidas.

1. Como ativar as notificações

1. Acesse o Comunicador pelo endereço: https://app.tareffa
2. Entre com seu login e senha.
3. No canto superior direito da tela, clique no ícone de sino para ativar as notificações.

2. As notificações não aparecem no computador. O que fazer?

1. Google Chrome

Passo 1: Acesse o site do Comunicador da Ottimizza. Com o site do

Comunicador aberto, clique no ícone de "Ver informações do site" localizado

na barra de endereço, no canto superior esquerdo.

Passo 2 (Possibilidade 1): No menu que abrir, clique em Configurações do site

Passo 2 (Possibilidade 2): No menu que abrir, clique em Configurações, e no

outro menu que abrir, clique em Mais Configurações e Permissões.

Passo 3: Libere as permissões. Uma nova aba será aberta com uma lista de permissões. Localize os itens abaixo e altere a seleção à direita para Permitir:

□□ Notificações ➔ Selecione Permitir

Pop-ups e redirecionamentos ➔ Selecione Permitir

Passo 4: Atualize. Volte para a aba do sistema e recarregue a página (pressione F5) para aplicar as mudanças.

Configurações Extras (Caso as notificações não apareçam)

Se você seguiu os passos acima e ainda não está recebendo os avisos, verifique estas duas configurações avançadas no Google Chrome:

1. Garantir que o Chrome rode em segundo plano. Isso é essencial para receber avisos mesmo se você fechar a janela do navegador sem querer.

a. Copie e cole este endereço no Chrome: chrome://settings/system

b. Verifique a opção: "Executar aplicativos em segundo plano quando o Google Chrome estiver fechado".

c. Deixe-a ATIVADA (o botão deve ficar azul/colorido à direita).

2. Confirmar se o site está na lista de permitidos. Se a configuração inicial (feita pelo menu ao lado do endereço do site) não funcionou, vamos

confirmar se o site foi gravado corretamente na lista interna do navegador.

a. Copie e cole este endereço: chrome://settings/content/notifications

b. Role a página até o final, na seção Comportamentos personalizados.

c. Verifique se o endereço do Comunicador da Ottimizza aparece na lista "Permitir o envio de notificações".

1. Se ele não estiver ali: Clique no botão "Adicionar" ao lado de "Permitir o envio de notificações" e cole o link do Comunicador e clique em “Adicionar”

2. Microsoft Edge

Passo 1: Acesse o site do Comunicador da Ottimizza. Com o site do Comunicador aberto, clique no ícone de cadeado □□ (ou "Exibir informações do site") na barra de endereço.

Passo 2: No menu que aparecer, clique em Permissões para este site.

Passo 3: Libere as permissões. Você será levado para a página de Configurações. Na lista de opções, procure pelos itens abaixo e mude a caixa de seleção para Permitir:

□□ Notificações ➔ Selecione Permitir

Pop-ups e redirecionamentos ➔ Selecione Permitir

Passo 4: Atualize. Volte para a aba do sistema. O Edge provavelmente mostrará uma barra avisando que as configurações mudaram. Clique em Atualizar ou pressione F5 no teclado.

3. Comunicador Instalado

3.1 Windows

Observação: Se o Windows estiver bloqueando alertas, o navegador não conseguirá exibir as mensagens.

Passo 1: Acesse as configurações de notificação. Pressione a tecla Windows no seu teclado (ou clique no menu Iniciar) e digite a palavra "Notificações". Clique na opção que aparecer com o nome "Configurações de notificações e ações".

Passo 2: Ative a permissão geral. Na janela que abrir, localize o botão Notificações no topo da lista e certifique-se de deixá-lo como Ativado.

Passo 3: Com o Windows liberado, certifique-se de também ter seguido o tutorial do seu navegador (Chrome ou Edge) descritos nos passos anteriores deste manual.

3.2 Mac

Passo 1: Em Estilo de Alerta, selecione Alertas (em vez de Banners). Banners desaparecem automaticamente, enquanto Alertas permanecem na tela até serem dispensados.

Passo 2: Ative as opções Em Foco, Selos e Pré-visualizações conforme sua preferência.

Criado 2026-10-19 13:04:44 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-10-19 13:04:45 UTC por Brenda