Como alterar a mensagem de boas-vindas do WhatsApp no Tareffa

1. O que é a mensagem de boas-vindas?

A mensagem de boas-vindas é o texto enviado ao cliente para teste do WhatsApp.

A forma de alterar essa mensagem depende do tipo de integração utilizada pela contabilidade: a conexão convencional do WhatsApp Web utilizada no Atendimento ao Cliente ou a integração com a **API oficial da Meta, utilizada pelo Atende+**.

Importante: antes de realizar qualquer alteração, confirme qual integração está configurada na contabilidade. O procedimento e os cuidados são diferentes em cada caso.

2. Como alterar a mensagem de boas-vindas na conexão convencional do WhatsApp Web

Para alterar a mensagem de boas-vindas dessa integração, siga os passos abaixo:

1. Acesse o menu **Contabilidades**.

2. Entre na aba **Integração com o WhatsApp**.
3. Acesse **Configurações da integração**.
4. Localize o campo **Mensagem de boas-vindas**.
5. Edite o texto conforme a necessidade.

3. Como funciona a mensagem de boas-vindas na API oficial da Meta (Atende+)?

Na integração com a **API oficial da Meta**, a mensagem de boas-vindas utiliza um template previamente aprovado pela Meta.

Por isso, alterar o texto exige mais cuidado do que na conexão convencional.

O que acontece quando a mensagem é alterada?

Ao modificar o template, ele passa por uma nova análise da Meta. Durante esse processo, a mensagem pode ficar indisponível por 24 horas.

Além disso, dependendo do conteúdo alterado, o template poderá ser classificado pela Meta como uma mensagem de marketing.

Essa classificação pode aumentar o custo do envio, em comparação com outras categorias de mensagem.

Quais cuidados tomar antes de alterar?

Antes de solicitar ou realizar uma alteração no template:

1. Revise cuidadosamente o texto que deseja modificar.
2. Avalie se a alteração é realmente necessária.
3. Considere que o template poderá ficar indisponível por 24 horas durante a nova análise.

4. Tenha atenção ao conteúdo, pois ele poderá receber uma classificação de marketing e gerar um custo maior.

4. Perguntas frequentes

Como alterar a mensagem de boas-vindas do WhatsApp no Tareffa?

Primeiro, identifique o tipo de integração utilizado pela contabilidade. Na conexão convencional, acesse Contabilidades > Integração com o WhatsApp > Configurações da integração e edite o campo Mensagem de boas-vindas. Na API oficial da Meta, a mensagem utiliza um template aprovado, e sua alteração exige cuidados adicionais.

Onde altero a mensagem de boas-vindas do Atendimento ao Cliente?

Acesse o menu Contabilidades, abra a aba Integração com o WhatsApp e entre em Configurações da integração. Localize a Mensagem de boas-vindas, edite o texto e realize um teste de envio.

Posso alterar a mensagem de boas-vindas do Atende+ da mesma forma?

Não. No Atende+, a mensagem utiliza um template aprovado pela Meta. Alterações geram uma nova análise e podem deixar o template indisponível por 24 horas. Por isso, é importante seguir o procedimento aplicável à API oficial.

Por que não é recomendado alterar livremente a mensagem de boas-vindas do Atende+?

Porque a alteração exige uma nova análise da Meta, pode deixar o template indisponível por 24 horas e pode resultar em classificação como marketing, aumentando o custo do envio.

Alterar o template de boas-vindas pode aumentar o custo das mensagens?

Sim. Se, após a alteração, o template for classificado pela Meta como marketing, o custo do envio poderá ser maior.

Preciso alterar a mensagem, mas não sei qual integração a contabilidade utiliza. O que devo fazer?

Confira no menu Contabilidades > Integração com o WhatsApp.

Criado 2026-10-30 14:34:11 UTC por Admin
Atualizado: 2026-10-30 14:38:52 UTC por Brenda