Como acessar e instalar o aplicativo do Comunicador Tareffa no celular (App Comunicação)

1. Para que serve o aplicativo do Comunicador Tareffa?

O aplicativo do Tareffa permite acessar o Comunicador pelo celular, consultar as guias e os documentos publicados pela contabilidade e iniciar conversas para esclarecer dúvidas ou solicitar atendimento.

Você pode adicionar o Tareffa à tela inicial do celular para acessar a plataforma com mais facilidade, sem precisar digitar o endereço no navegador todas as vezes.

2. Como acessar o Comunicador pelo celular

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Abra o navegador **Google Chrome** no celular.
2. Acesse o endereço: https://app.tareffa.com.br/
3. Informe o usuário e a senha cadastrados na base Tareffa.

4. Clique para entrar no sistema.

Entre em contato com a contabilidade responsável pelo seu cadastro para confirmar os dados de acesso.

3. Como adicionar o Comunicador à tela inicial do celular

Depois de acessar o sistema, você pode adicionar o Comunicador à tela inicial do celular. Dessa forma, será criado um ícone para facilitar os próximos acessos.

Siga o passo a passo:

1. Com o Comunicador aberto no Google Chrome, clique nos **três pontinhos**, no canto superior direito do navegador.
2. Procure e selecione a opção **Adicionar à tela inicial**.
3. Confirme a instalação ou a adição do aplicativo, conforme a opção exibida pelo navegador.

Após concluir, o ícone do Comunicador ficará disponível na tela inicial do celular.

4. Como abrir o aplicativo e consultar as conversas

Depois de adicionar o Comunicador à tela inicial:

1. Feche o navegador ou retorne à tela inicial do celular.
2. Localize o ícone do Comunicador.
3. Toque no ícone para abrir o aplicativo.
4. Acesse a aba **Conversas**.

Nessa área, você poderá consultar as conversas disponíveis e acessar as comunicações relacionadas ao atendimento da sua contabilidade.

5. Como iniciar uma nova conversa com a contabilidade

Para enviar uma nova mensagem à sua contabilidade pelo Comunicador, siga estas etapas:

Passo 1 — Clique no botão de adicionar

Na tela de conversas, clique no botão **+** para iniciar uma nova conversa.

Passo 2 — Informe o título da conversa

Digite um título que represente o assunto que deseja tratar e clique em **Continuar**.

Passo 3 — Selecione a empresa

Se você tiver mais de uma empresa cadastrada no Tareffa, selecione a empresa para a qual deseja solicitar atendimento.

Confira se escolheu a empresa correta antes de continuar.

Passo 4 — Selecione o departamento

Escolha o departamento da contabilidade com o qual deseja conversar, conforme o assunto da sua solicitação.

Passo 5 — Envie sua mensagem

Após selecionar a empresa e o departamento, a conversa será aberta.

Digite sua mensagem e envie para iniciar o atendimento. As mensagens serão disponibilizadas no Comunicador da contabilidade para acompanhamento da equipe.

6. Perguntas frequentes

Como acessar o Comunicador Tareffa pelo celular?

Abra o Google Chrome, acesse https://app.tareffa.com.br/ e entre com o usuário e a senha cadastrados na base Tareffa.

Como baixar o app do Comunicador no celular?

Acesse o Comunicador pelo Google Chrome, clique nos três pontinhos e selecione **Adicionar à tela inicial**. Confirme a operação para criar o ícone de acesso na tela inicial do celular.

Preciso acessar o navegador sempre que quiser utilizar o Tareffa?

Não. Depois de adicionar o Comunicador à tela inicial, você pode abrir a plataforma diretamente pelo ícone criado no celular.

Onde encontro as conversas com a contabilidade?

Depois de abrir o Comunicador, acesse a aba **Conversas** para consultar as comunicações disponíveis.

Como iniciar uma conversa com a contabilidade?

Na aba Conversas, clique no botão **+**, informe o título, clique em Continuar e selecione a empresa e o departamento desejados. Em seguida, envie sua mensagem.

Tenho mais de uma empresa cadastrada. Como escolho com qual quero conversar?

Durante a abertura de uma nova conversa, selecione a empresa correspondente ao atendimento antes de escolher o departamento.

Não consigo acessar o Comunicador com minha senha. O que devo fazer?

Confira se informou corretamente o usuário e a senha. Se não conseguir entrar, entre em contato com a contabilidade responsável pelo seu cadastro para confirmar os dados de acesso.

Não consigo acessar o Comunicador Tareffa. O que devo fazer?

Resposta: Primeiro, confira se está utilizando o endereço correto: https://app.tareffa.com.br/ O endereço web.tareffa é destinado à contabilidade, e o cliente final deve utilizar o acesso ao Comunicador pela url https://app.tareffa.com.br/ Verifique também se está utilizando o e-mail ou

usuário e a senha informados pela contabilidade. Se os dados estiverem corretos e ainda não conseguir acessar, entre em contato com a contabilidade responsável para confirmar suas credenciais de acesso e verificar se o seu cadastro está correto.

Criado 2026-10-28 17:47:52 UTC por Admin
Atualizado: 2026-11-16 13:01:11 UTC por Brenda