

Bot de Mensagem de Ausência

Como configurar e para que serve:

Caminho: **Contabilidade > Aba WhatsApp > Mensagem de ausência**

Nessa opção, é possível configurar um **bot de ausência** para informar automaticamente os clientes quando o atendimento estiver **fora do horário de funcionamento**.

O recurso ajuda a manter uma comunicação clara com o cliente, informando que a equipe não está disponível naquele momento e orientando sobre o atendimento.

Ative a opção e defina o **horário de expediente** e a **mensagem que será enviada automaticamente aos clientes** fora desse período

Essa funcionalidade está disponível **exclusivamente para integrações realizadas por meio da API oficial da Meta**.

No momento, **não está disponível para outros parceiros ou integrações**.

Criado 2026-09-22 12:30:18 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-22 12:31:42 UTC por Brenda