

Ativar e Desativar Chatbots

Como configurar e para que serve:

Caminho: **Contabilidade > Aba WhatsApp > Mensagem de seleção de departamentos**

Nessa etapa, é possível **ativar ou desativar o chatbot de seleção de departamentos**.

Quando o chatbot estiver ativado, o cliente receberá a mensagem para escolher **com qual departamento deseja falar**.

Caso não queira utilizar essa etapa no atendimento, basta **desativar o chatbot**. Dessa forma, a mensagem de seleção de departamentos não será enviada ao cliente.

Essa funcionalidade está disponível **exclusivamente para integrações realizadas por meio da API oficial da Meta**.

No momento, **não está disponível para outros parceiros ou integrações**.

Criado 2026-09-22 12:26:34 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-22 12:28:06 UTC por Brenda