Agenda do Comunicador

A **Agenda do Comunicador** permite acompanhar compromissos e documentos que possuem uma data de vencimento.

A funcionalidade está disponível tanto para o **usuário Contador** quanto para o **usuário Cliente**, mas o funcionamento é diferente em cada caso.

1 - Agenda do Contador

Na agenda do contador, são apresentadas as **conversas que possuem uma data de vencimento definida**.

Essa data pode ser configurada diretamente nas informações da conversa.

- **Como funciona**

Ao acessar uma conversa, o contador pode informar uma **data de vencimento** nas informações da comunicação.

Depois de definida a data, essa conversa passará a aparecer na **Agenda do Comunicador**.

Na data configurada, a agenda indicará que existe uma atividade ou conversa com vencimento.

Ao selecionar o registro na agenda, o contador poderá acessar a conversa e consultar novamente suas informações.

Exemplo:

O contador está atendendo um cliente e combina que determinada informação deverá ser retornada até o dia **20/09**.

Na conversa, o contador informa:

Data de vencimento: 20/09

A partir dessa configuração, a conversa ficará disponível na agenda e, no dia do vencimento, será possível identificar que existe um atendimento a ser acompanhado.

□□ **Importante:** a agenda do contador é alimentada pelas **datas de vencimento definidas nas próprias conversas.**

Criado 2026-10-26 16:37:16 UTC por Brenda
Atualizado: 2026-10-26 16:43:56 UTC por Brenda