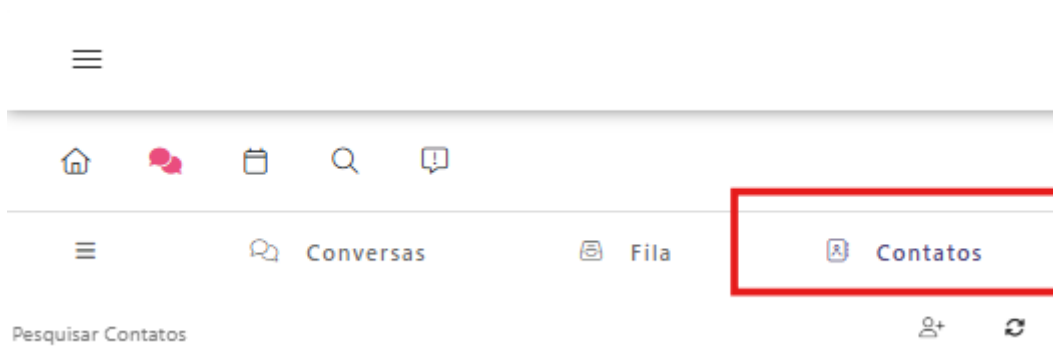


Aba Contatos

No Comunicador, a aba Contatos permite visualizar e gerenciar os contatos disponíveis para iniciar novas conversas.



Quais contatos são exibidos?

Sem integração com o WhatsApp

Quando sua base não tem integração com o WhatsApp, serão exibidos apenas os contatos cadastrados no Tareffa, por meio do menu Usuários.

Com integração ao WhatsApp (Atende+)

Quando a integração com o WhatsApp estiver habilitada, além dos contatos cadastrados no Tareffa, também serão exibidos:

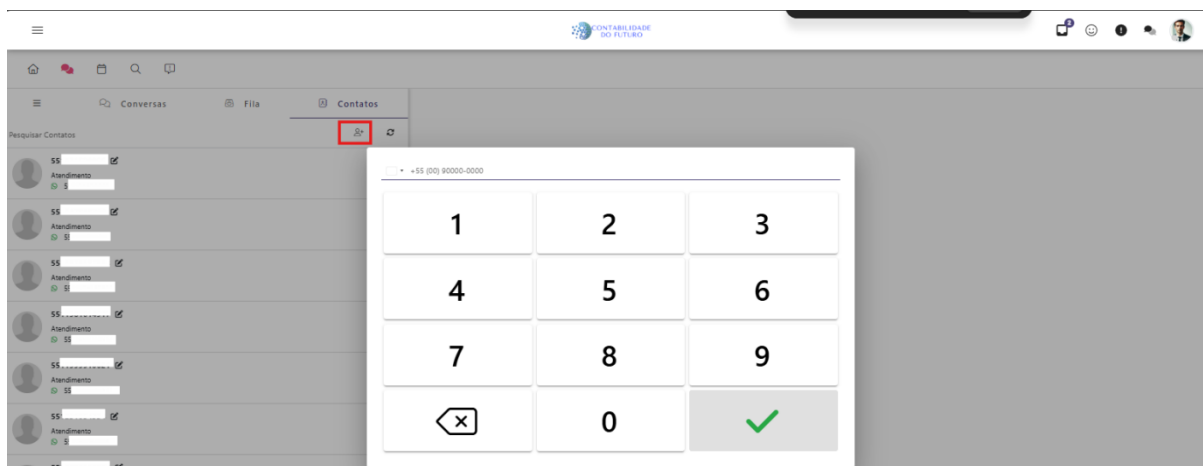
- Contatos externos (e números que enviaram mensagens e ainda não foram cadastrados);

Como cadastrar um novo contato externo

1. Acesse a aba Contatos.
2. Clique no ícone +.
3. Informe o número de telefone no formato:

+55 DDD 9XXXXXXX

Exemplo: +55 47 99999-9999



4. Após informar o número, clique em Confirmar.

Na sequência, serão apresentadas duas opções:



Cadastrar novo cliente no Tareffa

Ao selecionar esta opção, você será direcionado para a tela de cadastro de usuários do Tareffa.

Para que seja possível iniciar uma conversa, é necessário vincular o usuário a uma empresa durante o cadastro.

Apenas cadastrar número para contato

Esta opção cria um contato externo, sem necessidade de vínculo com uma empresa.

Após selecioná-la:

- Informe o nome do contato;
- Se desejar iniciar uma conversa imediatamente, mantenha marcada a opção Iniciar conversa;
- Caso desmarque essa opção, o contato será apenas salvo, sem criar uma conversa.

Por fim, clique em Confirmar para concluir o cadastro.

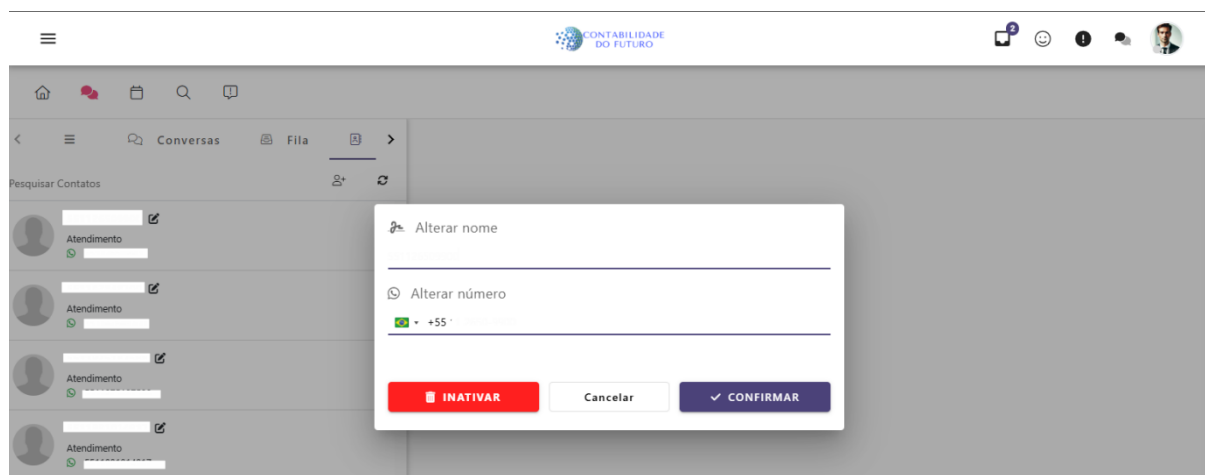
Editando um contato externo

Os contatos cadastrados diretamente no Comunicador possuem um ícone de lápis ao lado do nome.

Ao clicar nesse ícone, é possível:

- Alterar o nome do contato;
- Corrigir ou atualizar o número de telefone (caso algum dígito tenha sido informado incorretamente);
- Inativar o contato, caso ele não deva mais ser utilizado para comunicação.

Importante: Apenas contatos externos podem ser editados diretamente pelo Comunicador. Os contatos vinculados ao Tareffa devem ser alterados no cadastro de usuários do sistema.



Criado 2026-09-22 12:33:20 UTC por Brenda

Atualizado: 2026-09-22 12:34:13 UTC por Brenda